

ARTÍCULO ORIGINAL

ANÁLISIS DEL NIVEL DE INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN UN GOBIERNO LOCAL DEL PERÚ, PERIODO 2024

ANALYSIS OF THE LEVEL OF INFLUENCE OF DIGITAL GOVERNMENT ON THE MODERNIZATION OF PUBLIC MANAGEMENT IN A LOCAL GOVERNMENT IN PERU, PERIOD 2024

 **Diara Nicolle Ampuero Salas¹**

Universidad Nacional de Moquegua

<https://orcid.org/0009-0003-8042-235X>

 **Andre Alonso Pari Coaquira²**

Universidad Nacional de Moquegua

<https://orcid.org/0009-0008-5246-9392>

Recibido: 25/11/2024

Aceptado: 18/12/2024

Publicado On-line: 28/12/2024

RESUMEN

La modernización de la gestión pública en Perú enfrenta retos significativos en la implementación del gobierno digital. Este estudio tiene como objetivo analizar la situación actual de la digitalización en las municipalidades, formulando la hipótesis de que una integración efectiva de tecnologías digitales puede mejorar la eficiencia y transparencia en los servicios públicos. La metodología incluye un enfoque cualitativo con análisis de casos y revisión de literatura. Los hallazgos revelan que muchas municipalidades aún operan con sistemas manuales, lo que provoca ineficiencia y desconexión con los ciudadanos. Las conclusiones destacan que la falta de infraestructura tecnológica y planes estratégicos

¹ Es egresada de la Universidad Nacional de Moquegua, de la Escuela Profesional de Gestión Pública. Culminó sus estudios a finales del año pasado con un buen promedio académico, reflejo de su dedicación y compromiso con la excelencia. Su formación le ha permitido adquirir sólidos conocimientos en administración y políticas públicas, con el objetivo de contribuir al desarrollo y mejora de la gestión en el sector público.

² Es egresado(a) de la Universidad Nacional de Moquegua, de la Escuela Profesional de Gestión Pública. Culminó sus estudios a finales del año pasado con un buen promedio académico, destacándose por su dedicación y compromiso. Durante su formación, realizó prácticas profesionales en las que tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en administración y políticas públicas, contribuyendo de manera efectiva al desarrollo de proyectos y la mejora de procesos en el sector público. Estas experiencias le han permitido fortalecer sus habilidades y prepararse para asumir nuevos retos en el ámbito de la gestión pública.

son barreras críticas para el avance hacia un gobierno digital efectivo. Este trabajo contribuye a aclarar inconsistencias en la literatura existente, proponiendo recomendaciones para una implementación más integral y efectiva del gobierno digital en Perú.

Palabras Clave: modernización, digitalización, gobierno, optimización, gestión pública, tecnología

ABSTRACT

The modernization of public management in Peru faces significant challenges in the implementation of digital government. This study aims to analyze the current status of digitization in municipalities, hypothesizing that an effective integration of digital technologies can improve efficiency and transparency in public services. The methodology includes a qualitative approach with case analysis and literature review. The findings reveal that many municipalities still operate with manual systems, leading to inefficiency and disconnection with citizens. The conclusions highlight that the lack of technological infrastructure and strategic plans are critical barriers to progress towards effective digital government. This work contributes to clarify inconsistencies in the existing literature, proposing recommendations for a more comprehensive and effective implementation of digital government in Peru

Keywords: modernization, digitalization, government, optimization, public management, technology

INTRODUCCIÓN

El concepto de gobierno digital se delinea como el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el propósito de potenciar la prestación de servicios públicos, facilitar la interacción ciudadana y robustecer los mecanismos de gobernanza. El (Decreto Legislativo N° 1412, 2020) en su artículo 3 del título I menciona que “La gobernanza digital se refiere al conjunto de funciones, estructuras, procesos, herramientas y regulaciones utilizadas para coordinar, dirigir, evaluar y controlar el uso y adopción de tecnologías digitales y datos en el gobierno peruano, así como el proceso de transformación digital en el país”.

A su vez Rodríguez & Rosario (2023), mencionan que “En términos cronológicos, hemos transitado desde el gobierno analógico, caracterizado por operaciones cerradas con un enfoque interno y procedimientos analógicos, hacia el gobierno electrónico, que se enfoca en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las instituciones gubernamentales”.

En los últimos tiempos, se ha evidenciado un creciente interés por el desarrollo sostenible de la gestión pública. Este fenómeno se caracteriza por ser un proceso amplio que tiene como propósito transformar las estructuras, prácticas y tecnologías empleadas por las entidades gubernamentales. Referente a esto la (Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2030, pág. 9) menciona que “La modernización de la gestión pública se entiende como un proceso de transformación constante a fin de mejorar lo que hacen las entidades públicas y, de esa manera, generar valor público”. A su vez Aráoz (2018) menciona que “Modernizar es hacer lo que el Estado hace, por ende, principalmente un proceso de tipo administrativo o de gestión. Por ejemplo: reorganizar la prestación de servicios (directa o indirectamente, con o sin participación privada.), simplificar procedimientos, incrementar capacidad de gestión, etc.”

En ese mismo sentido Romero (2017) nos menciona que “La modernización busca optimizar al máximo la eficiencia, disminuir los gastos del gobierno y transformar, en la medida de lo posible, la forma en que se llevan a cabo algunos programas públicos. La innovación, por otro lado, se define como la implementación de nuevas ideas en las técnicas de operación para la prestación de servicios, así como en las formas de organización de la toma de decisiones y la coordinación del trabajo en conjunto que realiza cualquier organismo de la administración pública”.

En una perspectiva nacional Rodríguez & Rosario (2023) concluyen que “A nivel nacional, la implementación de estrategias integrales de Gobierno Digital se encuentra en una fase inicial de desarrollo. Si bien este tema no fue incluido en la Agenda País, algunas entidades han realizado esfuerzos aislados, impulsados por el liderazgo de sus responsables, con un enfoque en objetivos institucionales específicos. Sin embargo, estas iniciativas no han logrado generar sinergias para aprovechar los recursos de otras entidades del Estado. En el caso del Gobierno Regional de Lima Provincias, las acciones de Gobierno Electrónico aún se encuentran en una etapa de desarrollo inicial. Para avanzar hacia una estrategia integral de Gobierno Digital, es fundamental comprender la importancia de los factores y actores involucrados, lo que permitirá establecer una estrategia de digitalización efectiva. Consideramos que este enfoque podría replicarse en otros Gobiernos Regionales”.

A nivel local, respecto a la municipalidad distrital de Ichuña Ventura (2022) nos plantea que “El análisis realizado ha revelado que la implementación del gobierno digital no se ha desarrollado de manera integral, lo que ha generado una serie de problemas como la burocracia, la ineficiencia gubernamental y la desconexión entre el Estado y la ciudadanía. Esta situación se debe a la falta de infraestructura tecnológica adecuada, la ausencia de un plan gradual para la digitalización de servicios y la transformación digital acorde a la disponibilidad presupuestal. Como consecuencia, no se ha logrado fomentar la interacción y la interoperabilidad entre las instituciones públicas, ni tampoco se ha avanzado en la transparencia y la participación ciudadana”.

En el contexto de la Municipalidad Distrital de Carumas, según el Informe de orientación de oficio N° 14295-2022 de la Contraloría General de la República (2022), menciona que “La entidad aún no ha integrado sus canales digitales a la Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano - gob.pe. Esta falta de integración limita el acceso sencillo, consistente e intuitivo a la información institucional, trámites y servicios públicos digitales para los ciudadanos y el público en general”.

Entonces nos da a entender que la mayoría de los servicios municipales se ejecutan de manera manual, lo cual obstaculiza el logro de los objetivos de proporcionar una atención adecuada y eficaz a los usuarios, quienes se ven obligados a acudir personalmente. Esta situación conlleva a que los ciudadanos experimenten pérdidas de tiempo y recursos económicos.

Antecedentes del Problema de Investigación

A nivel nacional, Castellanos (2023), en su investigación “La transformación digital y la inteligencia artificial en la gestión pública moderna – Perú”, concluyó que la TD y la IA forman parte integral de la Gestión Pública Moderna en el Perú. Ambos conceptos se relacionan directamente con el objetivo de mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. La TD representa la modernización de los procesos administrativos y contables a través de la adopción de tecnologías digitales de integración y de automatización. Esta modernización se puede lograr mediante la implementación de soluciones de IA, como el Machine Learning, para entender mejor los datos y obtener conclusiones estadísticas.

En la misma línea Linares Torres (2023), en la investigación titulada “Presencia del estado y plataforma de servicios digitales realizó evaluación de los avances reportados en servicios digitales considerando dimensiones novedosas, como la conectividad entre servicios y el rol crítico

de un estado basado en datos, para plasmar el potencial que puede alcanzar el proceso de transformación digital en Perú, llegando a la conclusión que el avance de los servicios digitales a nivel privado presenta una exigencia al Estado para viabilizar de forma sencilla el acceso a la data personal y la creación de trámites online. Esta situación generaría una gran oportunidad para el desarrollo de productos privados en beneficio de los ciudadanos.

Acotando con los antecedentes tenemos la investigación de Vargas Bravo (2021), con la investigación titulada "El gobierno digital y su implementación en el estado" en la que dio a conocer que la implementación del gobierno digital en el estado resulta necesaria, puesto que forma parte significativa de su transformación, concluyó que la gobernanza digital permite subsanar ciertas problemáticas presentes en algunos sectores del Estado, lo cual permite el desarrollo y eficiente de estos. Los estados al implementar una digitalización han conseguido diversos resultados positivos, en el cual se puede resaltar el cierre de brechas digitales, mayor acceso a la educación y un crecimiento en la participación ciudadana. El Estado peruano ha implementado la gobernanza digital, lo cual ha generado una relación con la ciudadanía de mayor confianza, siendo además este un facilitador en lo que respecta a los servicios que les son brindados.

A nivel internacional se consideró a; (Sayabek et al, 2020) quien en su investigación "Modernización Digital del Sistema de Administración Pública: Prerrogativas y Barreras" concluye que; La modernización digital activa del sistema de administración pública exige la ampliación de los métodos para analizar y evaluar la implementación de los programas y proyectos gubernamentales, incluyendo la auditoría de su efectividad y eficiencia. Actualmente, la evaluación del rendimiento se limita a calcular el grado de cumplimiento de los indicadores de implementación, mientras que el monitoreo se basa en la evaluación de la proporción de eventos clave (actividades) que se han realizado dentro del plazo establecido o con desviaciones temporales. La incorporación de tecnologías de análisis predictivo e inteligencia artificial transformaría significativamente la calidad de los análisis utilizados en la gestión pública, mejorando consecuentemente la calidad de la información y el apoyo analítico para la toma de decisiones.

Bajo el mismo enfoque Scupola & Mergel (2022) en su trabajo de investigación "Co-production in digital transformation of public administration and public value creation: The case of Denmark" cuyo objetivo fue entender cómo las administraciones públicas enfrentaron la transformación digital y cuáles fueron los resultados en términos de valor público generado concluye que; En el caso de Dinamarca, la cofinanciación jugó un papel crucial como herramienta de coproducción en la implementación de la transformación digital de la administración pública. El esquema de financiamiento se diseñó de manera que el gobierno central proporcionara capital inicial, el cual debía ser complementado por aportes económicos de todas las partes involucradas. De esta manera, todas las unidades de la administración pública en todos los niveles de gobierno asumían la responsabilidad de su propia digitalización, al menos como parte del mantenimiento y desarrollo continuo de sus operaciones.

Teniendo una perspectiva más amplia de la aplicación del gobierno digital, Piña (2018), en su tesis titulada: "Gobierno Digital: efectividad del uso de los portales electrónicos en la gestión de trámites (pago y consulta predial)" en el que realizó un análisis de comparación de la implementación de los servicios digitales entre los distritos de Toluca y Mérida en México, concluye en qué; Con el transcurso del tiempo, las administraciones públicas han experimentado una modernización significativa, dando lugar a la creación de servicios electrónicos o "e-services". Estos servicios electrónicos, que incluyen la digitalización de trámites, buscan satisfacer las necesidades de la ciudadanía de manera más eficiente y accesible. La implementación de medios electrónicos ha generado diversos beneficios para la administración pública, entre los que destacan: Mayor transparencia, accesibilidad, ahorro en costos de movilización, optimización de recursos administrativos. En definitiva, la implementación de servicios electrónicos en la administración pública

ha contribuido a mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios públicos, beneficiando tanto a la ciudadanía como a las propias administraciones.

A nivel nacional, Salazar (2022), en su trabajo de investigación “Gobierno Digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana” de la Universidad Nacional de Huancavelica, el cual se propuso investigar las percepciones de los empleados públicos sobre el papel que el Municipio de Yanacancha en Pasco desempeña en el contexto del gobierno digital en el año 2020, la metodología se orientó por un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, para un diseño no experimental de corte transversal y la muestra utilizada fue no probabilística conformada por 53 directivos de los diferentes estamentos públicos, en el cual concluye que La baja efectividad de los servicios municipales a través de canales digitales se debe a una oferta deficiente de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y una débil administración municipal. Esta situación limita la participación ciudadana en asuntos públicos y de gestión local. Los datos obtenidos en el estudio indican que existe una percepción generalizada de un débil gobierno digital (69,8%) y una débil gestión municipal (69,8%). Estas dos variables se relacionan moderadamente con la participación ciudadana, la cual se ubicó en un nivel bajo (32%) y medio (66%). Los resultados del estudio también revelan que las conductas electorales, partidarias y cívicas no tienen una relación directa con la percepción de un débil gobierno digital o una débil gestión municipal. Sin embargo, en su conjunto, el estudio evidencia una tendencia hacia la mejora de estos procesos.

Así mismo Franciskovic, Humann, & Miralles (2020) ,Universidad ESAN, en su trabajo de investigación “Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos sub nacionales”, utilizaron una metodología de tipo básica, concluye en su investigación que; Los resultados del estudio revelan la existencia de diversos canales de gobierno electrónico que, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), facilitan a los ciudadanos el acercamiento a la Administración Pública. Estos hallazgos demuestran no solo un interés creciente de la población por participar activamente en los asuntos públicos, sino también la consolidación del uso de las TIC como una forma de acción ciudadana y una "necesidad" que abarca un conjunto de actividades, procesos, enfoques, razonamientos, análisis y propuestas encaminadas a lograr una participación plena y efectiva de la ciudadanía (organizada o no) en la gestión del Estado.

A un nivel nacional Rofríguez & López (2023) en su investigación “Gobierno digital, modernización del estado y servicio al ciudadano consideraciones en una estrategia de gobierno digital en Perú”, Revista Internacional de Cultura Visual se planteó como objetivo estudiar el nivel de digitalización de las autoridades locales y su capacidad de actuación para mejorar sus sistemas tecnológicos y de información digital. concluye que En el Gobierno Regional de Lima Provincias, las iniciativas de Gobierno Electrónico se encuentran aún en una etapa inicial de desarrollo. Para avanzar hacia una estrategia integral de Gobierno Digital, es fundamental comprender la importancia de los diversos factores y actores involucrados en este proceso. Esta comprensión permitirá establecer una estrategia de digitalización efectiva que pueda replicarse en otros Gobiernos Regionales. La afiliación a iniciativas de Gobierno Electrónico implica, de manera inherente, un nivel de compromiso y correspondencia entre los participantes. Este nivel de vinculación, a su vez, facilitará la apertura y colaboración entre los diferentes niveles de gobierno.

De igual modo Abarca (2021), en su investigación “Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021”, Universidad César Vallejo, en el cual el objetivo del estudio fue analizar la relación entre el gobierno digital y la modernización de la gestión en la entidad de San Bartolo en el año 2021. La investigación fue de tipo básica, nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal La población y la muestra del estudio estuvieron compuestas por 30 trabajadores, en cual concluye que “Se asevera que, existe relación entre la tecnología de la información y comunicación y la modernización de la gestión en la

Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. Evidenciándose el uso de la tecnología en procedimientos y actos, generando eficacia y eficiencia institucional.”

En un nivel local Ventura (2022), en su estudio de investigación “gobierno digital y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Ichuña, periodo 2021” cuyo objetivo fue analizar la relación entre el Gobierno Digital y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Ichuña en el año 2021. El análisis tiene un enfoque cuantitativo y se enfoca en la relación entre estos dos conceptos. Para lograr esto, se realizó un muestreo aleatorio estratificado que incluyó a 93 participantes, en el cual concluye respecto al gobierno digital que; El estudio realizado en la municipalidad distrital de Ichuña durante el año 2021 revela una relación positiva moderada entre el nivel de implementación de gobierno digital y el acceso a la información. Esta correlación se confirmó mediante la prueba de correlación de Rho Spearman, obteniendo un coeficiente de 0.552 y un valor de significancia estadística de 0.000. A pesar de esta relación positiva, solo el 16.1% de los encuestados (15 de un total de 93 participantes en la muestra) consideran que el acceso a la información en la municipalidad es alto. La mayoría de los encuestados lo perciben como regular o bajo. Estos resultados se atribuyen a dos factores principales: la falta de capacitación en materia de gobierno digital para los gestores públicos de la MDI y la presencia de un sitio web municipal con información básica y desactualizada. Estas deficiencias dificultan el acceso oportuno y eficiente a la información para los ciudadanos y usuarios en general.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo básica, ya que según Carrasco (2005), el propósito es ampliar y profundizar en el corpus del conocimiento científico existente sobre la realidad. Su enfoque principal reside en analizar y evaluar las teorías científicas con el objetivo de perfeccionar y refinar sus contenidos.

Así mismo, el estudio presenta un alcance explicativo, ya que como lo plantea Sampieri, Fernández, & Bapista (2014), los estudios explicativos están orientados a identificar y analizar las causas subyacentes de los eventos tanto físicos como sociales. Tal como su nombre sugiere, su objetivo principal es esclarecer las razones por las cuales un fenómeno se produce y las condiciones bajo las cuales se manifiesta, así como entender por qué existe una relación entre dos o más variables

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los datos utilizados se han originado a partir de una relación hipotética deductiva, siendo así que la verificación será de manera empírica por lo que las variables han sido estudiadas por la relación entre ellas, esto con la finalidad de obtener un mayor entendimiento y comprensión de las mismas en conjunto, así como de su importancia de investigación (Núñez, 2017).

La hipótesis planteada fue la siguiente:

HIPÓTESIS GENERAL

La implementación de un gobierno digital influye significativamente en la modernización de la gestión pública en un gobierno local del Perú durante el periodo 2024.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de influencia del diseño de servicios y procesos en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es moderada.
- El nivel de influencia de la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es baja.

- El nivel de influencia de la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es alta.

Para llevar a cabo la recolección de datos, la técnica que se utilizó, una encuesta, mediante el instrumento de cuestionario estructurado con preguntas en formato de escala Likert. Este instrumento fue fundamental para obtener información relevante que facilitó la recopilación y el análisis de los resultados. El cuestionario, como herramienta de investigación, consistió en una serie de preguntas diseñadas y organizadas en una tabla, junto con un conjunto de posibles respuestas que los encuestados debían seleccionar. (Arias, 2020).

Procedimiento

La población seleccionada para el presente estudio está conformada por trabajadores de la municipalidad Distrital de Carumas, los cuales hacen un total de 43 según lo establecido en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP) extraído del portal de transparencia de la municipalidad distrital de Carumas. (Municipalidad Distrital de Carumas, 2015).

Se utilizó el método de muestreo censal, porque se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido (Ramirez, 1999) establece que la muestra censal “es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.”

El presente caso, Gobierno Digital se midió a través de 21 ítems y de Modernización de la gestión pública, de la misma manera, se midió a través de 18 ítems, según la escala de likert.

Dada la naturaleza de la investigación los datos fueron expresados en frecuencias absolutas y relativas, promedios y desviación estándar, se realizó la prueba de normalidad para conocer con que prueba estadística se analizara la información recolectada. Se empleó la prueba de Shapiro Wilk por ser 43 encuestados y presentó resultados que no cumplía con la normalidad. Por lo tanto, se optó por trabajar con pruebas no paramétricas. Para comparar las frecuencias relativas entre grupos se utilizó la prueba de Regresión lineal y para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS V 21.0.

Así mismo, el estudio presenta un alcance explicativo, ya que como lo plantea Sampieri, Fernández, & Bapista (2014), los estudios explicativos están orientados a identificar y analizar las causas subyacentes de los eventos tanto físicos como sociales. Tal como su nombre sugiere, su objetivo principal es esclarecer las razones por las cuales un fenómeno se produce y las condiciones bajo las cuales se manifiesta, así como entender por qué existe una relación entre dos o más variables

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se aplicaron 43 encuestas a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Carumas distribuidos de la siguiente manera, funcionario público (n=1), Empleado de confianza (n=1), Servidor público-directivo (n=8), Servidor público especialista (n=24) y Servidor público de apoyo (n=9).

Contrastación de la hipótesis general

Ha: La implementación de un gobierno digital influye significativamente en la modernización de la gestión pública en un gobierno local del Perú durante el periodo 2024.

Tabla 1

Regresión lineal del gobierno digital y la modernización de la gestión pública

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
--------	---	------------	---------------------	---------------------------------

1	0,614	0,376	0,361	4,086
---	-------	-------	-------	-------

Nota: Elaborado por el ejecutor

La tabla 1 muestra un R de 0,614, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva moderada. Además, con un R cuadrado ajustado del 36%, se comprende que hay una influencia baja en cuanto al gobierno digital en la modernización de la gestión pública.

Contrastación de la primera hipótesis específica

El Ha: El nivel de influencia del diseño de servicios y procesos en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es moderada.

Tabla 2

Regresión lineal del diseño de servicios y la modernización de la gestión pública

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,806	0,650	0,641	1,179

Nota: Elaborado por el ejecutor

La tabla 2 muestra un R de 0,806, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva alta. Además, con un R cuadrado ajustado del 64%, se comprende que hay una influencia positiva moderada en cuanto al diseño de servicios y los procesos en la modernización de la gestión pública.

Contrastación de la segunda hipótesis específica.

Ha: El nivel de influencia de la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es baja.

Tabla 3

Regresión lineal de la digitalización de las relaciones con la ciudadanía y la modernización de la gestión pública

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,649	0,422	0,407	1,434

Nota: Elaborado por el ejecutor

La tabla 3 muestra un R de 0,649, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva moderada. Además, con un R cuadrado ajustado del 40%, se comprende que hay una influencia baja en cuanto a la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en la modernización de la gestión pública.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Ha: El nivel de influencia de la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública en el gobierno local seleccionado, 2024 es alta.

Tabla 4

Regresión lineal de la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,907	0,822	0,818	1,362

Nota: Elaborado por el ejecutor

La tabla 4 muestra un R de 0,907, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva alta. Además, con un R cuadrado ajustado del 81%, se comprende que hay una influencia alta en cuanto a la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública.

DISCUSIÓN

Tomando en consideración que los resultados obtenidos de la presente investigación nos permiten realizar discusiones y aportar teóricamente, por ello, el gobierno digital en conjunto con otros componentes en cualquier entidad pública aporta a la mejora la gestión porque permite que las actividades sean más automatizadas y los procesos sean más simples y los datos son más precisos con el propósito de lograr la modernización de la gestión pública. En referencia a la comprobación de la hipótesis general que menciona que existe una correlación positiva moderada. Además, con un R cuadrado ajustado del 36%, se concluye que hay una influencia baja en cuanto al gobierno digital en la modernización de la gestión pública, no obstante según Vargas (2021) dió a conocer que la implementación del gobierno digital en el estado resulta necesaria, puesto que forma parte significativa de su transformación, concluyó que la gobernanza digital permite subsanar ciertas problemáticas presentes en algunos sectores del Estado, lo cual permite el desarrollo y eficiente de estos. Los estados al implementar una digitalización han conseguido diversos resultados positivos, en el cual se puede resaltar el cierre de brechas digitales, mayor acceso a la educación y un crecimiento en la participación ciudadana, lo que es contradictorio según nuestro análisis realizado. De igual forma Abarca (2021) asevera que, existe relación entre la tecnología de la información y comunicación y la modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. Evidenciándose el uso de la tecnología en procedimientos y actos, generando eficacia y eficiencia institucional, el autor concuerda con los resultados respecto a la relación que hay entre las variables de estudio. Por otro lado en concordancia con nuestros resultados Piña (2018) menciona que con el transcurso del tiempo, las administraciones públicas han experimentado una modernización significativa, dando lugar a la creación de servicios electrónicos o "e-services". Estos servicios electrónicos, que incluyen la digitalización de trámites, buscan satisfacer las necesidades de la ciudadanía de manera más eficiente y accesible, se entiende que son varios factores los que influyen en la implementación de una modernización de la gestión pública en una entidad.

Según la comprobación de la primera hipótesis específica se menciona que existe una correlación positiva alta. Pero un R cuadrado ajustado del 64%, lo que significa que hay una influencia positiva moderada en cuanto al diseño de servicios y los procesos en la modernización de la gestión pública, referente a ello Castellanos (2023) menciona que la TD y la IA forman parte integral de la Gestión Pública Moderna en el Perú. Ambos conceptos se relacionan directamente con el objetivo de

mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. La TD representa la modernización de los procesos administrativos y contables a través de la adopción de tecnologías digitales de integración y de automatización, coincidiendo con los datos obtenidos en cuanto al nivel de influencia. Así mismo Rodríguez & López (2023) concuerdan con que el diseño de los servicios influye de manera moderada ya que mencionan que para avanzar hacia una estrategia integral de Gobierno Digital, es fundamental comprender la importancia de los diversos factores y actores involucrados en este proceso. Esta comprensión permitirá establecer una estrategia de digitalización efectiva que pueda replicarse en otros Gobiernos Regionales. No obstante Linares (2023) nos brinda una perspectiva diferente ya que menciona que el avance de los servicios digitales a nivel privado presenta una exigencia al Estado para viabilizar de forma sencilla el acceso a la data personal y la creación de trámites online. Esta situación generaría una gran oportunidad para el desarrollo de productos privados en beneficio de los ciudadanos, lo que nos da a entender que el nivel de influencia sería mayor si es que el Estado implementara el diseño de los servicios guiándose del sector privado.

En referencia a la comprobación de la segunda hipótesis específica, se menciona que existe una correlación positiva moderada. Además, con un R cuadrado ajustado del 40%, se comprende que hay una influencia baja en cuanto a la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en la modernización de la gestión pública, ante ello Salazar (2022) concuerda con los resultados obtenidos ya que menciona que la baja efectividad de los servicios municipales a través de canales digitales se debe a una oferta deficiente de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y una débil administración municipal. Esta situación limita la participación ciudadana en asuntos públicos y de gestión local. Así mismo (Franciskovic et al, 2020) resalta la existencia de diversos canales de gobierno electrónico que, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), facilitan a los ciudadanos el acercamiento a la Administración Pública. Estos hallazgos demuestran no solo un interés creciente de la población por participar activamente en los asuntos públicos, sino también la consolidación del uso de las TIC, por otro lado Ventura (2022) nos pone en cuestionamiento sobre los resultados obtenidos dado que menciona que a mayoría de los encuestados de su investigación perciben los mecanismos digitales como regular o bajo. Estos resultados se atribuyen a dos factores principales: la falta de capacitación en materia de gobierno digital para los gestores públicos de la MDI y la presencia de un sitio web municipal con información básica y desactualizada. Estas deficiencias dificultan el acceso oportuno y eficiente a la información para los ciudadanos y usuarios en general.

En referencia a la comprobación de la tercera hipótesis específica, se menciona que existe una correlación positiva alta. Además, con un R cuadrado ajustado del 81%, se comprende que hay una influencia alta en cuanto a la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública. Ante ello (Sayabek et al, 2020) hace mención de que la modernización digital activa del sistema de administración pública exige la ampliación de los métodos para analizar y evaluar la implementación de los programas y proyectos gubernamentales, incluyendo la auditoría de su efectividad y eficiencia, lo que nos explica mejor el nivel alto de influencia, por otro lado Scupola & Mergel (2022) analizó un caso más específico como emplearlo en una herramienta de coproducción en la implementación del tema financiero y demostró que todas las unidades de la administración pública en todos los niveles de gobierno asumían la responsabilidad de su propia digitalización, al menos como parte del mantenimiento y desarrollo continuo de sus operaciones..

CONCLUSIONES

Del objetivo general del presente estudio se analizó de qué manera la implementación de un gobierno digital influye en la modernización de la gestión pública, obteniendo un R de 0,614, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva moderada pero un R cuadrado ajustado del 36%, se comprende que hay una influencia baja en cuanto al gobierno digital en la modernización de la

gestión pública. Se concluye que, el gobierno digital influye de manera moderada al nivel de modernización de la gestión pública.

Del primer objetivo específico, evaluó de qué manera influye el diseño de servicios y procesos en la modernización de la gestión pública, obteniendo un R de 0,806, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva alta. Además, con un R cuadrado ajustado del 64%, se comprende que hay una influencia positiva moderada. Se concluye que, la implementación de diseños de servicios y procesos tiene una influencia moderada en cuanto a la modernización de la gestión pública.

Del segundo objetivo específico, se evaluó de qué manera influye la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general en la modernización de la gestión pública, obteniendo un R de 0,649, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva moderada. Además, con un R cuadrado ajustado del 40%, se comprende que hay una influencia baja. Se concluye que, la digitalización de las relaciones con la ciudadanía tiene una influencia baja en cuanto a la modernización de la gestión pública.

Del tercer objetivo específico, evaluó de qué manera influye la gestión de competencias digitales en la modernización de la gestión pública, obteniendo un R de 0,907, lo que nos da a entender que existe una correlación positiva alta. Además, con un R cuadrado ajustado del 81%. Se concluye que, la gestión de competencias digitales tiene una influencia alta en cuanto a la modernización de la gestión pública.

REFERENCIAS

- Abarca, A. G. (2021). Gobierno digital y Modernización de la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. [Tesis de maestría-Universidad César Vallejo]. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74426/Abarca_AAG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amoroso, Y., & Brito, I. (2019). Gobierno electrónico:Clave del éxito. Biblioteca Jurídica Virtual del instituto de investigaciones de la UNAM. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2940/4.pdf
- Aráoz, M. (2018). Reforma y modernización del estado. International Institute for Democracy and electoral assistance. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.idea.int/sites/default/files/publications/reforma-y-modernizacion-del-estado.pdf
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. CONSULTING EIRL. Obtenido de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Autoridad Nacional del Servicio Civil. (2013). Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/servir/buscador?term=modernizaci%C3%B3n&institucion=servir&topic_id=&contenido=&sort_by=none
- Benites, L. (2022). Eficiencia del Cuerpo de Gerentes Públicos y la modernización del Estado. [Tesis para el agrado de Magister-Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/d9392c44-d5bf-47e1-b92f-561143a6dab4
- Carrasco. (2005). Metodología de la investigación científica. Universidad Nacional de San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Castellanos, E. L. (2023). LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA MODERNA –PERÚ. Lima: Revista de Ciencia e Investigación en Defensa -CAEN.

- Congreso de la República del Perú. (2002). Ley N°27658. Gaceta oficial del congreso. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf
- Congreso de la República del Perú. (2018,13 de setiembre). Decreto legislativo N°1412. Diario el Peruano. Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412
- Contraloría General de la República . (2022). ACCIÓN DE OFICIO POSTERIOR MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA - SAMEGUA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA “PLAN DE GOBIERNO DIGITAL Y/O PROYECTOS O INICIATIVAS” . Lima.
- Contraloría General de la República. (2022). ORIENTACIÓN DE OFICIO MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARUMAS, CARUMAS, MARISCAL NIETO, MOQUEGUA “APROBACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARUMAS”. Lima.
- Cruz, M. (2017). Evaluación de la accesibilidad en los portales web de universidades públicas, para personas con discapacidad visual utilizando la metodología mecruban basada en norma iso40500. [tesis para obtener el título profesiona-Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman]. Obtenido de https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3668880
- Franciskovic, J., Humann, A., & Miralles, F. (2020). Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos subnacionales. [Tesis de pos grado-Universidad ESAN]. Obtenido de https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85195460638&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1f01f31e793d6ff550fe67659d97aa56&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28modernizacion%29&sl=28&sessionSearchId=1f01f31e793d6ff550fe67659d97aa56&r-elpos=5
- Guevara, F. (2016). El gobierno electrónico en Ecuador. Revista Ciencia Unemi. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5826/582661268014/html/
- Huamanga, J. (2021). Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Antabamba, 2019. [Tesis para obtener el grado de licenciado-Universidad Nacional Micaela Bastidad de Aapurimac]. Obtenido de https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1062
- León, M. R. (2023). Gobierno digital y modernización de la gestión pública en trabajadores de una municipalidad distrital de la Provincia del Callao, 2022. [Tesis de maestría-Universidad Cèsar Vallejo]. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108028/Le%c3%b3n_SMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Linares Torres, F. (2023). 19PRESENCIA DEL ESTADO Y PLATAFORMA DE SERVICIOS DIGITALES. Lima: Revista de ciencia e investigación de defensa -CAEN.
- Martinez, A. (2017). Manual de los sistemas administrativos del sector público. El Búho. Obtenido de https://biblioteca.enc.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=792
- Méndez, N. (2023). La innovación pública como un mecanismo para cerrar las brechas de acceso a servicios públicos en Perú. [Tesis de maestría en políticas públicas-Universidad de los Andes]. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/397ae5f9-6f10-4e44-8ac3-b4f18cb47c06/content
- Municipalidad Distrital de Carumas. (2015). Cuadro para Asignación de Personal. Carumas. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2165334/CAP-Municipalidad-Carumas-2015.pdf.pdf

- Núñez. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/cp/a/CWZs4ZzGJ95D7fK6VCBFxy/?lang=es>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Econ. (2021). Gobierno Abierto Para funcionarios Públicos Peruanos. OCDE. Obtenido de <https://www.oecd.org/gov/open-government/guia-de-la-ocde-sobre-gobiernoabierto-para-funcionarios-publicos-peruanos-2021.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government. OECD iLibrary. Obtenido de https://www.oecd-ilibrary.org/governance/the-e-leaders-handbook-on-the-governance-of-digital-government_ac7f2531-en
- Ouedraogo, W. A., Biau, S., Bonnet, E., & Ridde, V. (2023). Relevance of a citizen participation technology platform to strengthen sub-Saharan health systems. *Sante publique*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37848372/>
- Piña, E. (2018). Gobierno Digital:Efectividad del uso de los portales electrónicos en la gestión de trámites (Pago y consulta de predial). [Tesis de pos grado-Universidad Autónoma del Estado de México]. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99218/Comparativo%20de%20portales%20de%20pago%20de%20predial%20%20Estefania.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piotrowski, S. J. (2022). *The Power of Partnership in Open Government: Reconsidering Multistakeholder Governance Reform*. MIT Press. Obtenido de <https://mitpress.mit.edu/9780262544597/the-power-ofpartnership-in-open-government/>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). Política Nacional de modernización de la gestión pública al 2021. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353854/PNMGP.pdf>
- Primitz, V. L. (2022). Propuesta de modernización en 10 Consejos Deliberantes del interior de Córdoba. [Tesis de pos grado-Universidad Católica de Cordoba]. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/3749/1/TE_Primitz.pdf
- Ramirez, T. (1999). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo. Obtenido de <https://www.scribd.com/document/331625400/Como-Hacer-Un-Proyecto-de-Investigacion-T-Ramirez>
- Real Academia Española. (2023). Asociación de academias de la lengua española. Obtenido de <https://dle.rae.es/ciudadano>
- Rivera, F. (2018). Caracterización de la competitividad y gestión empresarial de las MYPE rubro calzado en la ciudad de ayabaca. [Tesis para obtener el gado de bachiller-Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3541928>
- Rodríguez, L., & Rosario, L. (2023). Gobierno digital,modernización del estado y servicio al ciudadano consideraciones en una estrategia de gobierno digital en Perú. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85147807599&origin=resultlist&sort=plf-f&src=s&sid=fcb80ceb9d16bf4bb66c518eb42818a1&sot=b&sdt=cl&cluster=scosubtype%2C%22ar%22%2Ct%2Bscolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28gobierno+digital%29&sl>
- Rofríguez, L. R., & López, R. d. (2023). Gobierno digital, modernización del estado y servicio al ciudadano, consideraciones en una estrategia de gobierno digital en Perú. [Artículo de investigación- Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú]. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85147807599&origin=resultslst&sort=plf-f&src=s&sid=8a4dd73a4766b6ba681e0a3fbf292969&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gobierno+digital+y+modernizaci%C3%B3n%29&sl=47&sessionSearchId=8a4dd73a4766b6ba681e0a3f

- Romero, C. A. (2017). El proceso de modernización del estado peruano: Aspectos importantes a tener en cuenta en la gestión pública. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/574/489>
- Salazar, J. R. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Bapista, P. (2014). Metodología de la investigación. MCGRAW HILL CASTELLANO. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf)
- Sayabek, Z., Khakimzhan, M., Fernández, I., Gulim, I., & Beyzhanova, A. (2020). Digital Modernization of the System of Public Administration: Prerogatives and Barriers. Universitat Politècnica de València. Obtenido de https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2020/19/e3sconf_btsses2020_05003.pdf
- Scupola, A., & Mergel, I. (2022). Co-production in digital transformation of public administration and public value creation: The case of Denmark. *Government Information Quarterly*. Obtenido de <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58851837400>
- Secretaría de gestión Pública-SGP. (2022,19 de agosto). Política nacional de modernización de la gestión pública al 2030. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3531092/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20MODERNIZACI%C3%93N%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20AL%202030%281%29.pdf.pdf?v=1661208943](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3531092/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20MODERNIZACI%C3%93N%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20P%C3%9ABLICA%20AL%202030%281%29.pdf.pdf?v=1661208943)
- Shand, R., Parker, S., Liddle, J., Spolander, G., Warwick, L., & Ainsworth, S. (2023). After the applause: understanding public management and public service ethos in the fight against COVID-19. Obtenido de <https://rgu-repository.worktribe.com/output/1585216>
- Vargas Bravo, C. O. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. Lima: Ciencia Latina.
- Ventura, D. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Ichuña, periodo 2021. [Tesis de pre grado-Universidad Nacional de Moquegua]. Obtenido de <https://repositorio.unam.edu.pe/items/4141e78d-faad-462e-8dd0-3318f1e3df3a>
- Venturo, C. (2021). Anticorrupción, Modernización del Estado y gobierno transparente. Universidad César Vallejop. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_13c1ffcef593ef6a5107396b130bdec2