

Artículo original

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SKILLS IN PEOPLE WITH HEARING IMPAIRMENT IN THE ASSOCIATION OF THE DEAF OF TACNA.

Lic. Carmen Liliana Medina Fernández¹ Mg. Fernando Sebastián Heredia Gonzáles ²

¹ Licenciada en Psicología, UPT

² Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, actual docente de la Universidad Privada de Tacna

E-mail: 1_carlimefe06@gmail.com, 2_fesheredia@gvirtual.upt.pe

ÍNDICE:

Resumen.....	49
Introducción.....	50
Materiales y Métodos.....	52
Resultados.....	54
Discusión.....	57
Referencias	59

INDEX:

Abstract.....	49
Introduction.....	50
Material and Methods.....	52
Results.....	54
Discussion.....	57
References.....	59

RESUMEN

La presente investigación tiene como **objetivo**; determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna.

Materiales y Métodos; El tipo de investigación es cuantitativa, según básica, por su finalidad y descriptivo-correlacional por el nivel de conocimiento alcanzado. El diseño es no experimental de tipo transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 45 personas con discapacidad auditiva, no se realizó ningún tipo de muestreo ya que se trabajó con toda la población.

Los instrumentos utilizados fueron la escala TMMS-24 y el cuestionario de habilidades sociales. Como

Resultado, se halló que los participantes presentan un nivel medio tanto en inteligencia emocional y habilidades sociales, con un nivel de confianza del 95%. **Conclusión**; Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna.

Palabras clave: autoestima, comunicación, emociones, inteligencia, toma de decisiones.

ABSTRACT

The **objective** of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in people with hearing impairment in the Tacna Association of the Deaf. Materials and Methods; The type of research is quantitative, according to basic, for its purpose and descriptive-correlational for the level of knowledge achieved. The design is non-experimental, cross-sectional. The study sample consisted of 45 people with hearing impairment; no sampling was carried out since the entire population was worked with. The instruments used were the TMMS-24 scale and the social skills questionnaire. As a **result**, it was found that the participants present an average level in emotional intelligence and social skills, with a confidence level of 95%. **Conclusion**: There is a relationship between emotional intelligence and the dimensions of social skills in people with hearing impairment in the Tacna Association of the Deaf.

Key Words: self-esteem, communication, emotions, intelligence, decision making.

1.INTRODUCCIÓN

El ser humano por naturaleza es un ser social, que desde su nacimiento está destinado a relacionarse y buscar la compañía de los demás como parte de su bienestar; sin embargo, relacionarse con otros no es nada fácil debido a las diferencias que posee cada persona, por lo que resulta sumamente importante saber cómo actuar e interactuar eficazmente en determinadas circunstancias.

Según Caballo (2007) menciona que las habilidades sociales se entienden como una serie de comportamientos emitidos en un entorno interpersonal, donde el sujeto expresa de manera adecuada lo que siente y desea, respetando a los demás y resolviendo dificultades de forma inmediata, dejando de lado la posibilidad de problemas futuros.

Por otro lado, la discapacidad auditiva es una condición casi invisible y difícil de percibir, ya que no se evidencia características físicas. Sin embargo, la sordera y la dificultad para comunicarse pueden generar obstáculos en el desarrollo de una buena calidad de vida, que podría repercutir en la salud mental. Tal como lo mencionan Martín y Chava (2003) quienes señalan que la discapacidad auditiva afecta muchas dimensiones de la experiencia, incluido el funcionamiento psicológico y social.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) afirma que hasta el 2021 hay aproximadamente 430 millones de personas que presentan discapacidad auditiva. Mientras que, a nivel nacional de acuerdo con la Defensoría del Pueblo (2020), revela que existen más de 232 mil personas sordas, teniendo como mayor dificultad el acceso a los diversos servicios públicos debido a la falta de intérpretes de lengua de señas peruana.

Asimismo, la dificultad de comunicación y por ende el desarrollo de habilidades sociales, podría traer consecuencias para las personas sordas, como la baja autoestima debido que, la interacción con otros juega un papel destacado, por lo que podría incorporar a su propia imagen algunos de los estereotipos que se le atribuyen por su discapacidad (Pérez y Garaigordobil, 2007).

De igual forma el aislamiento social, puesto que, ante la discapacidad, es habitual que se sientan excluidos socialmente. Cobos (2015) refiere que, si únicamente utilizan la lengua de señas, se van a sentir aceptados y comprendidos dentro la comunidad sorda, sin embargo, más adelante presentarán dificultades de adaptación con el resto de su entorno.

Además, la ansiedad probablemente sería otra consecuencia común, pues según estudios, esta suposición indicaría que las personas sordas estarían muy ansiosas debido a las dificultades para comunicarse y la necesidad de adaptarse a los requerimientos de un ambiente mayoritariamente oralizado. (Santos y Pereira da Silva, 2019).

La Asociación de Sordos de Tacna, actualmente cuenta con 45 miembros con discapacidad auditiva. De acuerdo con lo referido por el presidente y algunos miembros de dicha asociación, se pudo observar el malestar que se percibe debido a las limitantes que padecen a diario, siendo el principal problema la dificultad para comunicarse con su entorno. Esto ha llevado a que muchos de ellos se sientan discriminados, ignorados y rechazados por la sociedad, siendo considerados como raros, lo cual ha generado problemas tanto en el ámbito personal, laboral, educativo y social. Asimismo, refieren que estas limitaciones han ocasionado en ellos frustración, dificultad para defender sus derechos, inseguridad, problemas para tomar decisiones, inadecuada expresión de sentimientos, deseos y opiniones; en definitiva, un déficit de habilidades sociales, que limitan sus posibilidades de desarrollo personal y social.

Por otro lado, los posibles factores relacionados al problema de déficit de habilidades sociales podría ser el uso desmedido de las redes sociales, por ser la forma de comunicación más usada por la comunidad sorda. También está el estilo de crianza, ya que según Muñoz (2006) existe una sobreprotección parental en los hijos sordos, induciendo la limitación de autonomía. De igual forma, es muy probable que se deba al déficit de inteligencia emocional, tal como lo sostiene Khateeb et al. (2020) en donde señalan que tener bajos niveles de inteligencia emocional limita la disponibilidad de más emociones y comportamientos que reflejan empatía y participación con otros.

De todos los factores expuestos, la inteligencia emocional debe ser profundizado en su estudio, ya que juega un papel importante y activo en la salud mental que podría estar relacionado con las habilidades sociales debido al cambio en la calidad de vida y la vivencia emocional que conlleva tener una discapacidad, considerando además el alto porcentaje de personas sordas en el Perú y los escasos estudios de investigación orientadas a dicha población.

Por lo tanto, dada la importancia del tema, servirá para establecer programas que fomenten las potencialidades de las personas sordas hacia el desarrollo dentro de la sociedad. Por tal motivo existe interés en la presente investigación, en determinar la relación de inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna.

2.MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo con el enfoque, el estudio es cuantitativo, debido a que se utilizó la recolección y análisis de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Según la finalidad, es básica o también llamada pura, pues tiene como propósito generar más conocimientos teóricos para la comprensión de

las variables a investigar. Asimismo, el diseño de investigación es no experimental, debido a que no se manipulan las variables de estudio.

La población está constituida por hombres y mujeres mayores de edad que pertenecen a la Asociación de Sordos de Tacna (AST), siendo un total de 45 personas con discapacidad auditiva, registradas oficialmente en el padrón de miembros. Asimismo, para la aplicación de los instrumentos se consideró que los participantes sean miembros de la AST y que sepan utilizar la lengua de señas peruana.

Se utilizó la técnica de encuesta debido a que los participantes respondieron los cuestionarios con una serie de preguntas relacionadas al problema de investigación. El primer instrumento es Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24 que permite conocer las destrezas con las que el sujeto es consciente de sus propias emociones y de la capacidad de regularlas. Está compuesta por 24 ítems y presenta tres dimensiones. Cada dimensión consta de ocho ítems y son marcadas a través de una escala de tipo Likert de 5 puntos. La calificación se obtiene sumando los puntajes por cada dimensión. Siendo el valor final alto (120-88), medio (87-56) y bajo (55-24).

Y el segundo instrumento, cuestionario de habilidades sociales, elaborado por los especialistas del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado” (MINSa, 2005). Consta de 42 ítems, cuyas dimensiones están divididas en: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Siendo el valor final alto (165- 210), medio (140-164) y bajo (42-139). Para la calificación, se suma las puntuaciones del número 1 al 12 (asertividad), luego del 13 al 21 (comunicación), del 22 hasta la 33 (autoestima) y del 34 al 42 (toma de decisiones). Los puntajes obtenidos se interpretarán: Alto (competentes en las HS), medio (requieren consolidar e incrementar sus HS) y, por último, los que se ubiquen en nivel bajo (déficit de HS).

Para la realización de la investigación, se solicitó el permiso al presidente de la AST para obtener el consentimiento respectivo. Luego ante la dificultad de no dominar la lengua de señas peruana, se coordinó con una intérprete para dar a conocer las indicaciones y la lectura de cada ítem. Seguidamente para la recolección de datos, se procedió aplicar los instrumentos en forma colectiva en grupos de cinco personas respetando la confidencialidad, beneficencia y autonomía; Teniendo una duración de 40 minutos por cada grupo, los cuales fueron tomados en distintos horarios y días, cuyo trabajo de campo

tuvo una duración total de 4 semanas. Una vez completada la aplicación, se pasó a trabajar con el procesamiento y análisis de los datos a través de los programas de SPSS versión 25 y Microsoft Excel, para luego realizar las tablas y figuras respectivas.

3.RESULTADOS

Tabla 1 Nivel de Inteligencia Emocional Según sus Dimensiones

Niveles	N	%
Atención Emocional		
Excesiva	0	0,00
Adecuada	21	46,67
Poca	24	53,33
Claridad Emocional		
Excelente	0	0,00
Adecuada	23	51,11
Poca	22	48,89
Reparación Emocional		
Excelente	6	13,33
Adecuada	21	46,67
Poca	18	40,00

Fuente: Aplicación de Cuestionario Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24

En la tabla 1, hace referencia a las dimensiones de la inteligencia emocional, en donde se observa que el 53,33% de participantes que presta poca atención emocional; mientras que el 46,67% presenta una adecuada atención emocional y ningún participante muestra excesiva atención emocional. Además, el 51,11% de participantes que presta adecuada claridad emocional; mientras que el 48,89% presenta poca claridad emocional y ningún participante muestra excelente claridad emocional. Finalmente, el 46,67% de participantes presta adecuada reparación emocional; mientras que el 40,00% presenta poca reparación emocional y un 13,33% de participante muestra excelente reparación emocional.

Tabla 2 Nivel de Inteligencia Emocional

Nivel	N	%
Alto	1	2,22
Medio	23	51,11
Bajo	21	46,67

Total	45	100,0
-------	----	-------

Fuente: Aplicación de Cuestionario Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24

En la tabla 2, hace referencia al nivel de inteligencia emocional de las personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos de Tacna, en donde se observa que existe un grupo representativo del 51,11% que presenta un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 46,67% se encuentra en un nivel bajo y solamente el 2,22% presentan un nivel alto.

Tabla 3 Nivel de Habilidades Sociales Según sus Dimensiones

Nivel	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de Decisiones	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	15	33,33	15	33,33	12	26,67	18	40,00
Medio	27	60,00	26	57,78	31	68,89	24	53,33
Bajo	3	6,67	4	8,89	2	4,44	3	6,67
Total	45	100,00	45	100,00	45	100,00	45	100,00

Fuente: Aplicación de Cuestionario de Habilidades Sociales

En la tabla 3, observamos que existe un grupo representativo del 60,00% de participantes que presentan nivel medio en la dimensión de asertividad; así mismo el 57,78% alcanza un nivel medio en la dimensión de comunicación; mientras que un 68,89% se encuentra también en el nivel medio; y finalmente con respecto a la dimensión de toma de decisiones predomina el 53,33%, de participantes que se ubican de igual forma en el nivel medio.

Tabla 4 Nivel de Habilidades Sociales

Nivel	N	%
Alto	0	0,00
Medio	27	60,00
Bajo	18	40,00
Total	45	100,00

Fuente: Aplicación de Cuestionario de Habilidades Sociales

En la tabla 4, se observa que existe un grupo representativo del 60,00% de los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna que presentan un nivel medio de habilidades sociales, mientras que el 40,00% se ubica en un nivel bajo y ningún participante se encuentra en nivel alto.

Tabla 5 Nivel de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

Inteligencia Emocional	Habilidades Sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	18	40,00	3	6,67	0	0,00	21	46,67
Medio	0	0,00	23	51,11	0	0,00	23	51,11
Alto	0	0,00	1	2,22	0	0,00	1	2,22
Total	18	40,00	27	60,00	0	0,00	45	100,00

Fuente: Cuestionarios aplicados Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24 y Cuestionario de Habilidades Sociales

En la tabla 5, observamos que el 40,00% del total de población presenta un nivel bajo de inteligencia emocional y a su vez presentan un nivel bajo en habilidades sociales. También se encontró que el 51,11% presentó un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel medio en habilidades sociales. Finalmente, no se ha encontrado ningún participante en el nivel alto tanto para inteligencia emocional como habilidades sociales.

Tabla 6 Relación de Inteligencia Emocional y las dimensiones de Habilidades Sociales

Variable	Dimensión	Estadístico de Prueba	Valores	Interpretación
Inteligencia Emocional	Asertividad	Coefficiente de Correlación Rho de Spearman	0,719	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
Inteligencia Emocional	Comunicación	Coefficiente de Correlación Rho de Spearman	0,750	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
Inteligencia Emocional	Autoestima	Coefficiente de Correlación	0,745	Si existe relación

		Rho de Spearman		
		Sig. (bilateral)	0,000	
		Coefficiente de Correlación		
Inteligencia Emocional	Toma de Decisiones	Rho de Spearman	0,545	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	

Fuente: Análisis estadístico en SPSS

En la tabla 6, se observa que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia una relación $Rho = (0,719; 0,750; 0,745; 0,545)$ entre las variables, indicando que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva considerable.

4.DISCUSIÓN

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Baconschi y Dobrican (2020) quienes mencionan que el desarrollo de la inteligencia emocional está conectado directamente con las habilidades sociales. Dichos autores señalan que cuando mejor es la percepción de inteligencia emocional de la persona mejor resultado tendrá en sus habilidades sociales y viceversa. Por lo tanto, es acorde con lo que se encuentra en el presente estudio.

Los resultados encontrados en la presente investigación también señalan que los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional. Este resultado no concuerda con lo hallado por Khateeb et al. (2020) quienes mostraron que los niveles de inteligencia emocional entre las personas sordas, es bajo. Señalan que estos resultados se deben a la falta de atención y una buena comprensión de las emociones y los sentimientos. Creen que muchas personas sordas no logran desarrollar algunas habilidades emocionales necesarias para comprender y resolver las dificultades interpersonales. Asimismo, permanecen aislados debido a que evitan actitudes complejas y comportamientos negativos ya que suelen malinterpretar la conducta de sus pares como personas egocéntricas, lo cual conduce a una pobre capacidad de interacción social.

Los resultados hallados por los autores anteriores, podría deberse a lo encontrado por Casas et al. (2009) y Simón (2007) en donde revelan que las personas sordas que presentan poca sensibilidad

con respecto a otros tienen ideas egocéntricas sobre su entorno y tienden a hacer inferencias erróneas en situaciones sociales, además de presentar mayor síntoma emocional. Ante esto, Ashori et al. (2013) refieren que la discapacidad auditiva puede afectar los componentes de la inteligencia emocional como la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones con los demás.

Por otro lado, Álvarez (2017) no coincide con los resultados anteriores, ya que halló que las personas sordas poseen adecuados niveles de inteligencia emocional tanto en claridad y reparación emocional, esto podría deberse que la mayoría de los participantes se desempeñan en un puesto de trabajo permitiéndoles mayor dominio del entorno y mayores relaciones positivas. De igual forma podría deberse a la tipología familiar en que pertenecen, según Biringer y Robinson (1991) el apoyo de padres que animan a sus hijos sordos a explorar el mundo les va a permitir incorporar una amplia gama de habilidades al momento de interactuar con otros, independientemente de la discapacidad auditiva.

También se encontró que los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna poseen un nivel medio en habilidades sociales. Este resultado coincide con lo expuesto por Díaz y Flores (2019) lo que significaría que las personas con discapacidad auditiva no han logrado desarrollar plenamente dichas habilidades tanto en asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, dificultando la integración social. Según Monjas (2002) manifiesta que la presencia de conductas habilidosas es necesaria para interactuar y relacionarse en el entorno social de forma efectiva y satisfactoria.

Con un resultado más radical, Batten et al. (2014), Bravo et al. (2020), Quevedo y Andretta (2020) quienes señalan que las personas sordas presentan un déficit en las habilidades sociales, lo cual indicaría una gran dificultad para interactuar y poder ayudar a otros, expresar una opinión, dificultad de autocontrol y asertividad. Sin embargo, los investigadores señalan que este resultado puede deberse al contenido del cuestionario aplicado ya que está dirigido a personas oyentes más no está adaptado a personas sordas.

Por otro lado, de acuerdo con los estudios realizados por Segovia (2017) no coincide con los resultados encontrados, ya que señala que en su mayoría las personas sordas presentan altos niveles de habilidades sociales, lo cual indicaría que poseen un desempeño social positivo. Sin embargo, cabe indicar que, a pesar de trabajar con una población similar, es probable que el resultado difiera del

presente trabajo, debido a la edad de la muestra y al hecho de que asisten a una institución especial para sordos, ya que esto podría estar influyendo en el nivel de habilidades sociales, permitiéndoles de esta forma que desde temprana edad hayan podido aceptar y superar su discapacidad de manera positiva.

Según investigaciones presentadas por Molina et al. (2011), Perlin y Stumpf (2012), y Martínez (2015) coinciden en señalar que aquellos niños sordos que pertenezcan a una institución que posee un modelo educativo bilingüe en el cual se imparte la lengua de señas, y estén en contacto permanente pares oyentes como sordos, serán capaces de poseer buenas habilidades sociales, permitiéndoles tener una personalidad estable que los ayude a reforzar continuamente sus habilidades, como el manejo adecuado de su desarrollo socioemocional y su autoestima positiva.

Finalmente, se concluye que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, con un valor p (0,000) menor al nivel de significancia (0,05), siendo necesario enfatizar que de acuerdo con la OMS (2021) afirma que aproximadamente 430 millones de personas tienen discapacidad auditiva. Lo que debe llevar a la reflexión sobre la importancia actual que se le otorga a la comunidad sorda, generando así la apertura a futuras investigaciones de esta índole, con muestras mucho más significativas, lo que conllevaría a que más profesionales en salud mental se involucren con las personas sordas y de esta forma puedan desarrollar estrategias para tener una mejor calidad de vida.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

5. REFERENCIAS

Álvarez, B. (2017). Inteligencia emocional en discapacidad auditiva [Tesis de doctorado, Universidad Rey Juan Carlos]. <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/14932/TESIS%20DOCTORAL%20ANA%20%C3%81LVAREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ashori, M. Pourmohamadreza, T. y Jalil, A. (2013). The effectiveness of emotional intelligence training on the mental health of deaf students [La efectividad de la formación de la inteligencia sobre la salud

mental de los estudiantes sordos]. Iranian Journal of Public Health. 42(10), 1174-1180.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4436547/>

Baconschi, C. y Dobrican, L. (2020). La inteligencia emocional y su influencia en las habilidades sociales de niños con discapacidad auditiva. Revista educativa, 21(19).
<http://educatia21.reviste.ubbcluj.ro/data/uploads/article/2020ed21-no19-art10.pdf>

Batten, G., Oakes, P., y Tim, A. (2014). Factors Associated With Social Interactions Between Deaf Children and Their Hearing Peers: A Systematic Literature Review [Factores asociados con las interacciones sociales entre los niños sordos y sus compañeros oyentes: una revisión sistemática de la literatura]. The Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 19 (3), 285– 302.
<https://doi.org/10.1093/deafed/ent052>

Biringer, Z. y Robinson, J. (1991). Emotional availability in mother-child interactions: A reconceptualization for research. American Journal of Orthopsychiatry, (61), 258-271.
doi:10.1037/H00792338

Bravo, G., Saltos, A., Calderón, S. y Vélez, A. (2020). Habilidades sociales de estudiantes con discapacidad auditiva y visual. Caso: Universidad Técnica de Manabí. Revista científica dominio de las ciencias, 6 (2), 1036-1064. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1267>

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7ma. Ed.). Siglo XXI

Casas, I., Linares, R., Lemos, H. y Restrepo, O. (2009). Depresión y ansiedad en personas con deficiencia auditiva: revisión de literatura. Revista virtual Universidad Católica del Norte, (28), 1-15.
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214468012.pdf>

Cobos, G. (2015). Hacia la integración social de las personas con deficiencia auditiva: La labor del ciudadano como agente rehabilitador e inclusivo [Tesis de grado de pedagogía, Universidad de Navarra]. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39667/1/Raquel%20Cobos.pdf>

Defensoría del Pueblo (24 de setiembre del 2020). Defensoría del Pueblo: debe facilitarse el aprendizaje de la lengua de señas peruana y promover la identidad lingüística y cultural de las personas sordas. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-debe-facilitarse-elaprendizaje->

de-la-lengua-de-senas-peruana-y-promover-la-identidadlinguistica-y-cultural-de-las-personas-sordas/

Díaz, Ll. y Flores, M. (2019). Resiliencia y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos de Arequipa, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional – UNSA.

Khateeb, A., Alshurman, W. y Al-Saree, I. (2020). Emotional Intelligence Levels among Hearing-impaired and Visually Impaired Students in Jordan [Niveles de inteligencia emocional entre estudiantes con deficiencias auditivas y visuales en Jordania]. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(4), 395-406. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1278402.pdf>

Martín, D. y Chava, Y. (2003). Negotiating deaf-hearing friendships: Coping strategies of deaf boys and girls in mainstream schools. *Child* [Negociar amistades con sordera auditiva: estrategias de afrontamiento de niños y niñas sordos en las escuelas ordinarias]. *Care, Health & Development*, 29(6), 511-521. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2214.2003.00371.x>

Martinez, P. (2015). Comunicación, desempeño laboral y discapacidad auditiva.

Revista científica ciencias humanas. 11(32), 23-43. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70945572003.pdf>

Ministerio de Salud del Perú (2005). Manual de habilidades sociales [Archivo PDF]. <https://es.scribd.com/doc/123143126/MANUAL-de-Habilidades-8-11>

Molina, L., Ipiña, M., Reyna, C., y Guzmán, R. (2011). Competencia social en niños con sordera profunda. *Revista CES psicología*. 4 (1), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539418002.pdf>

Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. CEPE.

Muñoz, B. (16 de junio del 2006). Sordera y salud mental: la psicología frente a la deficiencia auditiva. Infocop Online. http://www.infocop.es/view_article.asp?id=879

Organización Mundial de la Salud. (2 de marzo del 2021). Sordera y pérdida de la audición. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafnessand-hearing-loss>

- Pérez, F. y Garaigordobil, L. (2007). Deficiencia auditiva: autoconcepto, autoestima y síntomas psicopatológicos. *Análisis y modificación de conducta*, 33(148), 159-183. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5827/Deficiencia_auditiva_autoconcepto_autoestima.pdf?sequence=2
- Perlin, G. y Stumpf, M. (2012). *Una mirada sobre los sordos: lecturas contemporáneas*. Editora CRV. Santos y Pereira da Silva, 2019
- Quevedo, R. y Andretta, Il. (2020). Social skills in children and adolescents: Differences between deaf and hearing. [Habilidades sociales en niños y adolescentes: diferencias entre sordos y oyentes]. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 30, <https://doi.org/10.1590/1982-4327e3030>.
- Segovia, N. (2017). *Discapacidad Auditiva y Habilidades Sociales en estudiantes de 12 a 16 años, del Instituto Nacional de Audición y Lenguaje de la Ciudad de Quito, en el periodo 2016-2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional - Universidad Central del Ecuador.
- Simón G. (2007). *Educación y desarrollo socioemocional en niños sordos* [Archivo PDF]. https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Simon_Educación_desarrollo_emocional-ninos-ordos-2010.pdf