

Artículo original

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

Factors influencing the development of emotional intelligence in university students

René Fredy Mamani Choque⁴

<https://orcid.org/0000-0002-2530-6538>

Adolfo Hinojosa Mamani⁵

<https://orcid.org/0009-0007-5362-5046>

Recibido 30/11/2023

Aceptado 22/12/2023

Resumen

Este estudio se llevó a cabo con el propósito de identificar y determinar los elementos que influyen en el progreso de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. La investigación adoptó un enfoque no experimental, utilizando un diseño relacional explicativo de naturaleza transversal. La muestra consistió en 252 estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, pertenecientes a los semestres IX y X de las escuelas profesionales de Ingeniería Comercial, Administración Turístico-Hotelera, Ciencias Contables y Financieras, Negocios Internacionales y Economía y Microfinanzas matriculados en el periodo académico 2023-I. Se empleó un cuestionario con preguntas de opción múltiple, escalas de intervalo y preguntas tipo Likert. La tasa de respuesta alcanzó el 95% del total de cuestionarios distribuidos. El instrumento fue validado con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.906 y un índice omega de McDonald de 0.909, respaldando la robustez de la medida compuesta. Los hallazgos del estudio indicaron que los factores de Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional, obteniendo valores significativos para el estadístico de Chi cuadrado asociado a cada factor.

⁴ Candidato a Maestro en Investigación Científica e Innovación. Universidad Privada de Tacna, Facultad de Cs. Empresariales, Tacna-Perú. refmamani@virtual.upt.pe

⁵ Doctor en Ciencias de la Educación. Dirección Regional de Educación, UGEL Tacna, Tacna-Perú. ahinojosa@ugeltacna.edu.pe

Palabras claves: Desarrollo de la inteligencia emocional, Atención emocional, Claridad emocional, Reparación emocional.

Abstrac

This study was carried out with the purpose of identifying and determining the elements that influence the progress of emotional intelligence in university students. The research adopted a non-experimental approach, using an explanatory relational design of a transversal nature. The sample consisted of 252 students from the Faculty of Business Sciences, belonging to semesters IX and A questionnaire was used with multiple choice questions, interval scales and Likert-type questions. The response rate reached 95% of the total questionnaires distributed. The instrument was validated with a Cronbach's alpha coefficient of 0.906 and a McDonald's omega index of 0.909, supporting the robustness of the composite measure. The findings of the study indicated that the factors of Emotional Attention, Emotional Clarity and Emotional Repair influence the development of emotional intelligence, obtaining significant values for the Chi square statistic associated with each factor.

Keywords: Development of emotional intelligence, Emotional attention, Emotional clarity, Emotional repair.

Introducción

La promoción del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios ha adquirido una relevancia significativa tanto en el ámbito académico como en el empresarial. Esto se debe a la evidencia respaldada por diversos estudios que sugieren una correlación positiva entre esta habilidad y el éxito tanto en el ámbito educativo como laboral (Mayer y otros, 2008). La inteligencia emocional, conceptualizada por Mayer como la habilidad para identificar, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, se considera esencial en entornos empresariales, ya que facilita la gestión del estrés, la adaptabilidad a cambios y la toma de decisiones efectivas (Goleman, 2005). En el contexto específico de la Facultad de Ciencias Empresariales de Tacna, se ha identificado una necesidad urgente de fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico y prepararlos de manera adecuada para el mundo laboral. Un estudio realizado por Gavilánez Cárdenas y otros (2021) en una universidad ecuatoriana encontró que la inteligencia emocional en estudiantes de ciencias empresariales predice de manera significativa su desempeño académico y su capacidad de adaptación al entorno empresarial. Además, otros estudios han señalado la falta de habilidades emocionales y sociales en estudiantes de ciencias empresariales, aspecto crucial para enfrentar los desafíos empresariales (Miao y otros, 2017). Por lo tanto, abordar la carencia de desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de Tacna se vuelve esencial, dado que la ausencia de estas habilidades emocionales y sociales puede tener repercusiones negativas en su rendimiento académico y su capacidad para enfrentar los desafíos futuros en el ámbito laboral. En este sentido, es imperativo implementar programas de capacitación que guíen a los estudiantes en el desarrollo de estas habilidades críticas,

lo que contribuirá a mejorar su rendimiento académico y a prepararlos para el éxito en el mundo empresarial.

Revisión de literatura

La inteligencia emocional ha sido objeto de diversas teorías e investigaciones. Daniel Goleman es conocido por su teoría, que describe la inteligencia emocional a través de cinco elementos: autoconciencia emocional, autorregulación emocional, motivación, empatía y habilidades sociales (Trujillo Flores & Rivas Tovar, 2005). Otros autores, como Peter Salovey y John Mayer, han contribuido con el modelo de habilidades, que se centra en la capacidad para percibir, facilitar, comprender y regular las emociones (Sabater, 2023). Estas investigaciones han evaluado distintas habilidades como la percepción de emociones, la identificación de emociones y su relación positiva con la empatía (Alterio Ariola & Pérez Loyo, 2003). Así mismo la inteligencia emocional se ha relacionado con el rendimiento académico, la salud mental, la satisfacción en las relaciones y el desempeño laboral (Fernández Rodríguez, 2013). Diversos modelos y definiciones han enriquecido el campo de la inteligencia emocional, aportando a la comprensión y aplicación de este concepto en diferentes ámbitos. La inteligencia emocional se ha convertido en un tema de gran interés en la educación, ya que se ha demostrado que su desarrollo puede mejorar el rendimiento académico y la adaptación social de los estudiantes (Alterio Ariola & Pérez Loyo, 2003). La inteligencia emocional también ha sido objeto de estudio en el ámbito laboral, donde se ha demostrado que los trabajadores con alta inteligencia emocional tienen un mejor desempeño y son más efectivos en su trabajo (Fernández Rodríguez, 2013). La teoría de las inteligencias múltiples, desarrollada por Howard Gardner, ha sido utilizada por Salovey y Mayer para acuñar el término de inteligencia emocional (Trujillo Flores & Rivas Tovar, 2005). Esta teoría sostiene que existen diferentes tipos de inteligencia, incluyendo la inteligencia emocional, que se refiere a la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones (Sabater, 2023). La inteligencia emocional se ha relacionado con la capacidad para resolver problemas, tomar decisiones y adaptarse a situaciones nuevas (Bueno Lugo, 2019). Así mismo la inteligencia emocional también se ha relacionado con la salud mental y el bienestar emocional. Se ha demostrado que las personas con alta inteligencia emocional tienen una mayor capacidad para manejar el estrés y la ansiedad, y son menos propensas a desarrollar trastornos emocionales como la depresión (Fernández Rodríguez, 2013). Además, la inteligencia emocional se ha relacionado con la satisfacción en las relaciones interpersonales, ya que las personas con alta inteligencia emocional tienen una mayor capacidad para comprender y responder a las emociones de los demás (Alterio Ariola & Pérez Loyo, 2003).

Metodología

La investigación llevada a cabo adoptó un enfoque de tipo básico, con el objetivo principal de contribuir con nuevos conocimientos sobre la variable en estudio. Se optó

por un diseño no experimental, seleccionando un estudio de corte transversal o transeccional que permitió analizar el nivel y/o estado de la variable en un momento específico en el tiempo. La población de interés estuvo compuesta por los 470 estudiantes matriculados en el semestre 2023-I, que cursaban en IX y X ciclo en diversas escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. Para determinar el tamaño de la muestra, se consideró un nivel de confianza del 95%, un valor de 0.5 para p y un error del 5%. La muestra final estuvo compuesta por 290 estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales matriculados en el IX y X semestre del año 2023-I. Se utilizó un enfoque de muestreo no probabilístico. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la técnica de encuesta, utilizando como instrumento de investigación el cuestionario. En este caso, se empleó el test de autoinforme TMMS-24 como cuestionario principal, desarrollado por Fernández Berrocal y otros (2004), esta versión en español se basó en la Escala de Rasgo de Metaconocimiento Emocional de Salovey y otros (1995). El cuestionario constó de 24 ítems con una escala tipo Likert de 5 puntos y evaluó tres dimensiones clave de la Inteligencia Emocional: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. La confiabilidad de la inteligencia emocional y sus dimensiones, fueron evaluados mediante los coeficientes alfa de Cronbach y omega de McDonald, junto con el número de elementos utilizados en cada dimensión. Los resultados revelan niveles de confiabilidad generalmente altos, indicados por los valores de alfa y omega superiores a 0.80 para todas las dimensiones, lo que sugiere una consistencia interna robusta en las medidas. Específicamente, la inteligencia emocional global muestra un alto grado de confiabilidad con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.906 y un omega de McDonald de 0.909, respaldando la solidez de la medida compuesta. Las dimensiones individuales, como la atención emocional ($\alpha = 0.824$, $\omega = 0.833$), claridad emocional ($\alpha = 0.869$, $\omega = 0.87$), y reparación emocional ($\alpha = 0.855$, $\omega = 0.857$), también exhiben niveles de confiabilidad notables. Estos hallazgos sugieren que el instrumento utilizado en la medición de la inteligencia emocional y sus dimensiones son consistentes internamente y proporcionan evaluaciones confiables.

Resultados

1. Descripción de la muestra

La Tabla 1 proporciona un análisis detallado de la distribución de estudiantes de la muestra según su escuela profesional y sexo. Este desglose meticuloso nos permite identificar patrones y tendencias significativas en la composición demográfica de los estudiantes. Al examinar la escuela de Administración Turístico-Hotelera, se destaca que el 5.6% del total de estudiantes pertenecen a esta escuela. En particular, el 5.2% son mujeres (13 estudiantes) en comparación con el 0.4% de hombres (1 estudiante). Está marcada diferencia de género podría atribuirse a diversos factores, como las preferencias de carrera y la dinámica de inscripción en esta disciplina específica. Así mismo, en Ciencias Contables y Financieras emerge como una escuela con una representación más equitativa en términos de género, abarcando el 25.0% del total de estudiantes. Con un 15.9% de mujeres (40 estudiantes) y un 9.1% de hombres (23 estudiantes), esta escuela refleja una distribución más proporcional entre los géneros

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

en comparación con otras disciplinas. En contraste, la Ingeniería Comercial exhibe una disparidad significativa en la distribución de género, ya que el 40.1% del total de estudiantes están matriculados en esta escuela. Más específicamente, el 19.4% son mujeres (49 estudiantes), mientras que el 20.6% son hombres (52 estudiantes). Esta brecha puede ser indicativa de las tendencias históricas en la elección de carreras y la participación de género en campos específicos. En Negocios Internacionales, se observa una distribución equitativa entre géneros, abarcando el 23.4% del total de estudiantes. Con un total de 29 mujeres y 30 hombres, esta escuela parece atraer a estudiantes de ambos géneros de manera similar, lo que sugiere una mayor neutralidad en términos de preferencias de género en esta disciplina en particular. Economía y Microfinanzas, aunque representa el 6.0% del total de estudiantes, revela una marcada inclinación hacia estudiantes masculinos, con un 4.0% en comparación con el 2.0% de mujeres. Este desequilibrio podría estar influenciado por varios factores, como estereotipos de género arraigados o percepciones culturales en relación con las disciplinas económicas. En la síntesis global de estos datos, se destaca que el 54.0% de los estudiantes son mujeres, mientras que el 46.0% son hombres. Esta distribución general refleja una ligera mayoría de mujeres en la población estudiantil de la muestra. Esta información es valiosa para comprender la dinámica de género en diferentes disciplinas académicas y puede ser utilizada para informar estrategias institucionales que fomenten la igualdad de oportunidades en la educación superior.

Tabla 1
Descripción de Estudiantes según escuela profesional y sexo

Escuela profesional	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		f	%
	f	%	f	%		
Administración Turístico - Hotelera	13	5.2	1	.4	14	5.6
Ciencias Contables y Financieras	40	15.9	23	9.1	63	25.0
Ingeniería Comercial	49	19.4	52	20.6	101	40.1
Negocios Internacionales	29	11.5	30	11.9	59	23.4
Economía y Microfinanzas	5	2.0	10	4.0	15	6.0
Total	136	54.0	116	46.0	252	100.0

2. Análisis de los factores de la inteligencia emocional

La atención emocional

La Tabla 2 proporciona una valiosa visión de la atención emocional en estudiantes, evaluada a través de distintos ítems que abordan la conciencia y consideración de los sentimientos y emociones. Los datos revelan patrones significativos en la manera en que los estudiantes perciben y responden a sus estados emocionales. En general, destaca una marcada predisposición de los estudiantes a prestar atención a sus sentimientos, lo que se refleja en las respuestas "Muy de Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo" en ítems

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

como "Presto mucha atención a los sentimientos" con un 48.8%, "Normalmente me preocupo mucho por lo que siento" con un 48.0%, y "Presto mucha atención a cómo me siento" con un 47.2%. Asimismo, se observa una elevada conciencia sobre la relevancia de dedicar tiempo al pensamiento emocional, ya que el 46.8% de los estudiantes se sitúa en las categorías "Muy de Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo" en la afirmación "Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones". Esto sugiere que una considerable proporción de estudiantes reconoce la importancia de reflexionar sobre sus estados emocionales, lo que puede influir positivamente en su bienestar general.

La valoración de la atención emocional se refleja también en la percepción de su utilidad, como se evidencia en la afirmación "Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo", donde el 50.0% de los estudiantes se sitúa en las categorías "Muy de Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo". Esta alta valoración puede indicar una comprensión consciente de los beneficios asociados con la atención emocional, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades de autorregulación emocional. Además, se destaca que la mayoría de los estudiantes permite que sus sentimientos influyan en sus pensamientos, ya que el 82.9% se encuentra en las categorías que van desde "Algo de Acuerdo" hasta "Totalmente de Acuerdo" en la afirmación "Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos". Esta actitud sugiere una conexión estrecha entre las experiencias emocionales y cognitivas, lo que podría impactar tanto en el rendimiento académico como en la toma de decisiones. En cuanto a la atención constante al estado de ánimo, un 65.4% de los estudiantes se sitúa en las categorías "Bastante de Acuerdo", "Muy de Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo" en la afirmación "Pienso en mi estado de ánimo constantemente". Esto revela que una proporción significativa de estudiantes mantiene una reflexión continua sobre su bienestar emocional, lo que podría estar relacionado con la autoconciencia y la gestión efectiva del estrés. La frecuencia del pensamiento sobre los propios sentimientos también se destaca, ya que el 47.6% de los estudiantes se encuentra en las categorías "Muy de Acuerdo" y "Totalmente de Acuerdo" en la afirmación "A menudo pienso en mis sentimientos". Esto sugiere que los estudiantes están activamente involucrados en el autorreflexión emocional, lo cual es esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional. En resumen, los datos revelan que la atención emocional es una dimensión significativa en la vida de los estudiantes, con una predisposición general hacia la conciencia y reflexión sobre los propios sentimientos. Esta atención emocional puede influir en la toma de decisiones, el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes, destacando la importancia de incorporar enfoques que fomenten la inteligencia emocional y la autorregulación en los entornos educativos.

Tabla 2
La atención emocional en estudiantes

Ítems	Media 3.2	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
Presto mucha atención a los sentimientos.	3.3	4.0	21.8	25.4	34.1	14.7
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	3.4	0.4	21.0	30.6	32.1	15.9
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	3.3	2.4	21.4	29.4	34.5	12.3
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	3.4	3.6	13.9	35.7	32.5	14.3
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	2.8	12.7	29.4	32.5	17.1	8.3
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	3.1	5.2	24.2	32.1	29.4	9.1
A menudo pienso en mis sentimientos.	3.2	2.0	26.2	34.5	24.2	13.1
Presto mucha atención a cómo me siento.	3.3	2.8	20.2	35.3	29.8	11.9

Claridad emocional

De la Tabla 3 se observa la evaluación de la claridad emocional en estudiantes revela patrones significativos. La afirmación "Tengo claros mis sentimientos" refleja que aproximadamente el 60% de los estudiantes se sienten seguros en la comprensión de sus emociones. En relación con la definición de sentimientos, la mayoría está "Bastante de acuerdo" y "Muy de Acuerdo", sugiriendo una habilidad consolidada para expresar y entender sus emociones. La constante conciencia emocional es evidente en la afirmación "Casi siempre sé cómo me siento", donde una proporción significativa se sitúa en estas categorías. Sin embargo, la relación con los sentimientos hacia otras personas, según "Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas", muestra una distribución más equitativa, indicando una mayor variabilidad en esta capacidad. La expresión emocional en diferentes situaciones varía, evidenciada en "A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones", donde algunos estudiantes encuentran desafíos específicos. En general, la capacidad de expresar siempre los sentimientos es destacada en "Siempre puedo decir cómo me siento". Aunque existen variaciones, la

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

mayoría de los estudiantes muestra una capacidad general para comprender y expresar emociones, subrayando la relevancia de la conciencia emocional en su bienestar.

Tabla 3
La claridad emocional en estudiantes

Ítems	Media 3.2	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
Tengo claros mis sentimientos.	3.2	4.4	23.0	30.6	29.4	12.7
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	3.2	2.0	22.6	34.1	31.7	9.5
Casi siempre sé cómo me siento.	3.2	5.6	19.8	32.1	31.7	10.7
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	3.3	2.0	19.8	38.9	28.2	11.1
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	3.3	0.8	21.0	36.1	32.9	9.1
Siempre puedo decir cómo me siento.	3.1	6.0	28.6	27.0	26.6	11.9
A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	3.2	4.0	21.4	39.7	23.0	11.9
Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	3.3	2.8	19.4	36.9	31.0	9.9

La reparación emocional

La reparación emocional en estudiantes se refiere a su capacidad para recuperarse y adaptarse a situaciones emocionalmente desafiantes. La Tabla 4 muestra la media de las respuestas de los estudiantes a diferentes estados de ánimo y su acuerdo con la afirmación "Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista." La media varía desde 3.3 (Algo de Acuerdo) hasta 3.8 (Muy de Acuerdo). Los resultados sugieren que los estudiantes tienen una visión generalmente optimista, ya que la media es de 3.5, lo que indica un "Algo de Acuerdo" con la afirmación. Sin embargo, hay una minoría de estudiantes que no están de acuerdo con esta afirmación, lo que podría indicar una dificultad en la reparación emocional o en la capacidad de mantener una visión optimista en situaciones difíciles. Es importante destacar que la inteligencia emocional es un factor clave para el éxito académico y en el entorno laboral, ya que incluye habilidades como la autoconciencia, la empatía y la gestión del estrés. La reparación emocional es una dimensión importante de la inteligencia emocional, ya que permite a las personas adaptarse y recuperarse de situaciones emocionalmente desafiantes. Para mejorar la

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

reparación emocional en estudiantes, es fundamental fomentar el aprendizaje emocional y la autoevaluación. Esto puede incluir ejercicios de autoconciencia, técnicas de respiración y relajación, y actividades que promuevan la empatía y la comunicación efectiva. Además, es importante fomentar un ambiente de aprendizaje seguro y inclusivo, donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y preocupaciones sin temor a ser juzgados o marginalizados. En resumen, la reparación emocional en estudiantes es una habilidad importante para su éxito académico y personal. Es fundamental fomentar el aprendizaje emocional y la autoevaluación para mejorar esta habilidad y ayudar a los estudiantes a mantener una visión optimista y adaptarse a situaciones emocionalmente desafiantes.

Tabla 4
La reparación emocional en estudiantes

Ítems	Media 3.5	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	3.4	2.8	16.3	31.7	33.3	15.9
Aunque me sienta mal procuro pensar en cosas agradables.	3.5	2.4	17.1	29.8	31.0	19.8
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	3.3	3.6	18.7	33.7	27.8	16.3
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	3.4	0.0	17.5	35.3	32.1	15.1
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	3.4	3.2	14.7	35.3	32.9	13.9
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	3.5	2.8	9.9	36.5	34.1	16.7
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	3.8	1.2	9.1	27.4	31.7	30.6
Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	3.6	2.0	10.7	30.6	36.1	20.6

3. Análisis inferencial

Comprobación de hipótesis 1

H₀: No influye la Atención emocional en la Inteligencia emocional

H₁: Si influye la Atención emocional en la Inteligencia emocional

Tipo de prueba

Chi cuadrado de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza H₀

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la H₀

Tabla 5

Prueba de Chi cuadrado de Pearson

	Prueba	Atención emocional
Inteligencia emocional	Chi-cuadrado	80.22949234
	gl	4
	Sig. asintótica (bilateral)	1.55734E-16

En la Tabla 5 se observa que el valor crítico de significancia es menor al 5%. (Sig. 1.55734E-16 <5%), en consecuencia, se toma de la decisión de rechazar la H₀, con un nivel de confianza del 95% y se acepta la H₁. El resultado demuestra que existe evidencia estadística que la Atención emocional influye en la Inteligencia emocional. Del análisis se deduce que el nivel de la inteligencia emocional requiere de una adecuada atención emocional.

Comprobación de hipótesis 2

H₀: No influye la Claridad emocional en la Inteligencia emocional

H₁: Si influye la Claridad emocional en la Inteligencia emocional

Tipo de prueba

Chi cuadrado de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza H₀

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la H₀

Tabla 6
Prueba de Chi cuadrado de Pearson

	Prueba	Claridad emocional
Inteligencia emocional	Chi-cuadrado	96.6020182
	gl	4
	Sig. asintótica (bilateral)	5.1999E-20

En la Tabla 6, se observa que el valor crítico de significancia es menor al 5%. (Sig. 5.1999E-20 < 5%), en consecuencia, se toma de la decisión de rechazar la Ho, a un nivel de confianza del 95% y se acepta la H1. El resultado demuestra que existe evidencia estadística que la Claridad emocional influye en la Inteligencia emocional. Del análisis se deduce que el nivel de la inteligencia emocional requiere de una adecuada atención emocional.

Comprobación de hipótesis 3

H0: No influye Reparación emocional en la Inteligencia emocional

H1: Si influye la Reparación emocional en la Inteligencia emocional

Tipo de prueba

Chi cuadrado de Pearson

Regla de decisión

Para un nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Si Sig. < 0.05; entonces se rechaza Ho

Si Sig. > 0.05; entonces se acepta la Ho

Tabla 7
Prueba de Chi cuadrado de Pearson

	Prueba	Reparación emocional
Inteligencia emocional	Chi-cuadrado	74.9297519
	gl	4
	Sig. asintótica (bilateral)	2.0619E-15

En la Tabla 7, se observa que el valor crítico de significancia es menor al 5%. (Sig. 2.0619E-15 < 5%), en consecuencia, se toma de la decisión de rechazar la Ho, a un nivel de confianza del 95% y se acepta la H1. El resultado demuestra que existe evidencia estadística que la Reparación emocional influye en la Inteligencia emocional. Del análisis se deduce que el nivel de la inteligencia emocional requiere de una adecuada Reparación emocional.

Conclusiones

- a) Respecto a la primera hipótesis, la prueba de chi cuadrado arrojó un valor crítico de significancia (0.00) menor al valor crítico teórico del 5% (0.05). Esto permite concluir que existe una relación significativa entre la mejora en la atención emocional y la mejora en la inteligencia emocional en los estudiantes. En conclusión, este estudio ha demostrado que la atención emocional es un factor importante para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Por lo que un estudiante que es capaz de identificar y comprender sus propias emociones, así como las de los demás, será más capaz de regular sus emociones y de establecer relaciones saludables. Esto, a su vez, le permitirá desenvolverse mejor en diferentes situaciones sociales y académicas. Por lo que es necesario realizar más investigaciones para confirmar estos resultados y para explorar las posibles vías a través de las cuales la atención emocional puede mejorar la inteligencia emocional.

- b) Con respecto a la segunda hipótesis, los resultados de la prueba de chi cuadrado revelaron que el valor crítico de significancia (0.00) fue inferior al umbral crítico teórico del 5% (0.05). Esto lleva a la conclusión de que existe una conexión significativa entre el mejoramiento en la Claridad Emocional y el avance en la Inteligencia Emocional de los estudiantes. En resumen, este estudio ha corroborado que la Claridad Emocional desempeña un papel crucial en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes. En consecuencia, un estudiante que logra identificar y comprender sus propias emociones, así como las de los demás, estará más capacitado para regular sus emociones y cultivar relaciones saludables. Este logro, a su vez, le facilitará desenvolverse de manera más efectiva en diversas situaciones tanto sociales como académicas.

- c) En relación con la tercera hipótesis, los resultados obtenidos de la prueba de chi cuadrado indicaron que el valor crítico de significancia (0.00) fue menor que el umbral crítico teórico establecido en el 5% (0.05). Esto conduce a la conclusión de que existe una asociación significativa entre la mejora en la Reparación Emocional y el progreso en la Inteligencia Emocional de los estudiantes. En resumen, este estudio ha confirmado que la Reparación Emocional desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes. Como resultado, un estudiante que logra reconocer y comprender sus propias emociones, así como las de los demás, estará mejor capacitado para regular sus emociones y establecer relaciones saludables. Este logro, a su vez, le facilitará desenvolverse de manera más efectiva en diversas situaciones, tanto sociales como académicas.

Referencias

- Alterio Ariola, G., & Pérez Loyo, H. (9 de Julio de 2003). *Inteligencia emocional: Teoría y praxis en educación*. Rieoei.org: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Bueno Lugo, A. F. (2019). La Inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres & Saberes*, 57–62. https://core.ac.uk/display/229561623?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1
- Fernández Berrocal, P., Extremera Pacheco, N., Mestre Navas, J. M., & Guil Bozal, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209–228. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536203>
- Fernández Rodríguez, M. (15 de Julio de 2013). *La inteligencia emocional*. Revista de Claseshistoria: <http://www.claseshistoria.com/revista/2013/articulos/fernandez-inteligencia-emocional.html>
- Gavilánez Cárdenas, C. V., Llumiguano Poma, M. E., & Chávez Chimbo, G. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, Universidad Estatal de Bolívar y su influencia en el rendimiento académico. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 5(38), 164–178. <https://doi.org/https://doi.org/10.29018>
- Goleman, D. (2005). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: new ability or eclectic traits? *Am Psychol*, 63(6), 503–5017. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0003-066x.63.6.503>
- Miao, C., Humphrey, R. H., & Qian, S. (2017). Are the emotionally intelligent good citizens or counterproductive? A meta-analysis of emotional intelligence and its relationships with organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior. *Personality and Individual Differences*(116), 144–156. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.paid.2017.04.015>
- Sabater, V. (18 de Agosto de 2023). *¿Qué es la Inteligencia Emocional?* Las mentes maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait

Factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

Meta-Mood Scale. *Emotion, disclosure, & health*, 125-154.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1037/10182-006>

Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>