

# AULAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

MARLENE MENDOZA CORNEJO<sup>1</sup>

## RESUMEN

El aula virtual es un recurso innovador de educación que permite al docente y alumno acceder y hacer uso de diversos medios (chat, páginas web, foros de debate, blogs, wikis, etc); con la finalidad de realizar actividades que conduzcan al aprendizaje. El uso de este recurso va a contribuir a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial, ya que genera un entorno de desarrollo y trabajo colaborativo entre todos los agentes del aprendizaje, esto permitirá mantener una comunicación eficaz entre alumnos y docentes. La presente investigación se realizó durante el semestre académico 2016-II, aplicada a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Privada de Tacna, no respecto al uso de las aulas virtuales, formaron parte de la muestra 300 estudiantes de los distintos ciclos.

**Objetivo:** El objetivo es identificar la percepción de los estudiantes universitarios de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo sobre la utilidad de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Método:** La presente investigación se caracteriza por ser un estudio exploratorio, transeccional, descriptivo, mediante la aplicación de un cuestionario, orientada a medir la percepción de los estudiantes universitarios de esta facultad, respecto a la utilidad de las aulas virtuales.

**Resultados:** En los resultados del estudio, se puede apreciar que los estudiantes consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza. Asimismo se puede evidenciar una aceptación en las premisas consultadas. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable, se encuentra en una posición intermedia, lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza para los estudiantes; por lo que se convierte en una variable que requiere de importante atención en la medida en que no se está logrando contribuir con la generación de conocimientos en los estudiantes a través del uso de estas herramientas.

**Conclusiones:** Los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo tienen una marcada tendencia en la implementación de diferentes formas de integración de las aplicaciones y herramientas para mejorar los procesos de aprendizaje a partir de canales de comunicación virtual que permiten la retroalimentación con los estudiantes. El uso de este recurso va a contribuir a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial, ya que genera un entorno de desarrollo y trabajo colaborativo entre todos los agentes del aprendizaje, esto permitirá mantener una comunicación eficaz entre alumnos y docentes.

## PALABRAS CLAVE

Aula virtual, Percepciones, Utilidad, Aprendizaje.

## ABSTRACT

The virtual classroom is an innovative educational resource that allows teachers and students to access and use of various media (chat, web pages, discussion forums, blogs, wikis, etc); in order to perform activities that are conducive to learning. The use of this resource will help optimize the teaching-learning process in person, because it creates a development environment and collaborative work between all actors of learning. This will maintain effective communication between students and teachers. This research was conducted during the academic semester 2016-II, applied to students of the Faculty of Architecture and Urbanism of the Private University of Tacna, regarding the use of virtual classrooms. They were part of the sample 300 students of different cycles.

**Objective:** The objective is to identify the perception of college students from the Faculty of Architecture and Urbanism about the usefulness of virtual classrooms in the teaching-learning process.

**Method:** This research is characterized as exploratory, transeccional, descriptive study through a questionnaire, designed to measure the perception of college students of this faculty, about the usefulness of virtual classrooms.

**Results:** In the study results, we can see that students consider that virtual classrooms are useful in their teaching. It can also demonstrate acceptance consulted on premises. However one should consider that a significant percentage, is in an intermediate position, which can be interpreted as the use of this tool is not contributing decisively in their teaching process for students. So it becomes a variable that requires significant attention to the extent that it is failing to contribute to the generation of knowledge in students through the use of these tools.

**Conclusions:** Students of the Faculty of Architecture and Urbanism have a marked tendency in the implementation of different forms of integration of applications and tools to improve learning processes from virtual communication channels that allow feedback to students. The use of this resource will help optimize the teaching-learning process in person, because it creates a development environment and collaborative work among all agents of learning, this will maintain effective communication between students and teachers.

## KEYWORDS

Virtual classroom, Perceptions, Usability, Learning.

<sup>1</sup> Magister de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad privada de Tacna

## INTRODUCCIÓN

Los avances científicos y tecnológicos han propiciado cambios adaptativos en las instituciones educativas superiores, modificando los modelos utilizados en la formación académica lo que denominamos ambientes virtuales de aprendizaje favoreciendo el desarrollo de estrategias educativas innovadoras de educación no presencial.

La implementación de las aulas virtuales como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, se ha convertido en una opción para que las instituciones de educación superior amplíen el portafolio de servicios que prestan a sus usuarios permitiéndoles indagar nuevos contextos, para generar procesos de aprendizaje modernos, dinámicos y flexibles y al mismo tiempo posibilita el acceso a un número mayor de estudiantes.

En la primera parte de esta investigación se desarrolla un marco teórico que nos permite contextualizar acerca de los procesos de aprendizaje basados en herramientas tecnológicas, visualizándose entre otros, los modelos de aulas virtuales, las principales características de estas herramientas, sus ventajas y restricciones en su uso. Posteriormente se muestran los resultados del estudio exploratorio realizado en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Privada de Tacna, en la que se puede evidenciar la percepción de los estudiantes sobre el uso de las aulas virtuales que se desarrollan en la plataforma de la universidad. Este estudio se orientó en evaluar tres aspectos, el primero de ellos relacionado con la percepción de la utilidad que tiene las aulas virtuales para la enseñanza, el segundo con la percepción de la interacción lograda a través de la misma y el último con la percepción de las herramientas más usadas por los docentes en las aulas virtuales de las distintas áreas académicas. Los resultados se muestran en tablas y gráficos que permiten evidenciar los principales aspectos en relación con la temática evaluada. Finalmente se elaboraron algunas conclusiones y recomendaciones para que la institución tome las medidas correspondientes y pueda implementar de manera exitosa esta herramienta y logre así un impacto más alto y positivo en los estudiantes que hacen uso de ella.

## MARCO TEÓRICO

Hace referencia que el término Ambientes Virtuales de Aprendizaje se le adjudica a la socióloga Starr Roxanne Hiltz, quien fue una de las primeras en concebir el concepto de clases virtuales, y lo define como “El empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”.

Identifica tres modelos de aulas virtuales, atendiendo a las actividades didácticas realizadas en ellas y al grado de distancia en la interacción profesor-alumno:

1. Modelo de docencia presencial con Internet. El aula virtual como complemento o recurso de apoyo el primer nivel o ámbito inicial y básico de uso de las aulas virtuales, en este modelo el aula virtual se convierte en un recurso más como son el pizarrón, el laboratorio, o el cañón de proyección multimedia.
2. Modelo de docencia semipresencial. Un espacio en donde se integran y mezclan sin diferenciación clara actividades presenciales con actividades no presenciales las cuales suceden dentro de un continuum durante el proceso de enseñanza aprendizaje, transformando e innovando el modelo presencial de docencia especialmente referido al uso del tiempo y presentación de materiales didácticos. En este modelo de uso de aulas virtuales es necesario que el docente planifique y desarrolle las actividades que el alumno realizará fuera del entorno presencial para evitar que se superpongan con las que se llevarán a cabo en el aula física.
3. Modelo de docencia a distancia: El aula virtual como único espacio educativo. En este modelo el aula virtual se presenta como una versión actualizada de la educación a distancia, sin actividades presenciales, a este modelo se le conoce como e-learnig. Este modelo requiere una organización compleja no sólo de las actividades didácticas a realizar, sino de toda la estructura institucional que permita realizar las actividades sin contratiempos tecnológicos que terminen desmotivando a los alumnos al encontrar dificultades en la conexión o interacciones con la plataforma utilizada.

## Diseño de las Aulas Virtuales de Aprendizaje

Las aulas virtuales deben ser comprendidas no como réplicas del salón de clases tradicional, sino como espacios digitales que facilitan la participación sin estar limitados a los requisitos de las clases presenciales, espacios en donde se encuentran alumnos y profesores con la finalidad de realizar tareas de aprendizaje, en una interacción virtual que permite el desarrollo del proceso educativo.

Las aulas virtuales no pueden ser espacios de encuentro sin diseño específico, en ellas el encuentro educativo no debe ser azaroso, al contrario debe seguir un diseño intencional, regulado, planificado y dirigido por el docente o el grupo de docentes a cargo, así se favorece que cuando los alumnos ingresen al aula virtual encuentren la posibilidad de obtener experiencias potenciales de aprendizaje, de manera similar a lo que ocurre cuando se encuentran en el aula física como leer textos, preguntar, resolver problemas,

entregar informes, discutir y participar en la construcción del conocimiento individual como colectivo (Área, & Adell, 2009).

Herramientas que se realizan en el aula virtual.  
Las aulas virtuales ofrecen muchas herramientas, a partir de ellas se pueden generar diversas actividades, a continuación mencionaremos algunas de ellas:

Tabla 1.  
Herramientas que se realizan en el Aula Virtual

Ventajas del uso del aula virtual:

- Ingreso a los medios y recursos educativos desde cualquier lugar que tenga acceso a Internet.
  - Participación del alumno en el desarrollo de las asignaturas en el horario que mejor se adapte a sus necesidades (las 24 horas del día).
  - Evita los desplazamientos innecesarios de los docentes y alumnos ya que supera los límites del aula.
  - Promueve el autoaprendizaje en los estudiantes, permitiéndoles adaptarse al modo particular de cada alumno.
  - Propicia un entorno de aprendizaje y trabajos colaborativos.
  - Es importante tener presente que, como limitación evidente desde una óptica técnica y teniendo en cuenta que Moodle está en función de la conexión a la red, el ancho de banda con que se ejecute y los consumos en el servidor en el que está instalado así como las características del equipo y conectividad de donde se ha tenido acceso influirán en el correcto y eficaz funcionamiento de la herramienta.
- Finalmente, y como se evidencia en cualquier tecnología de información uno de los factores que aseguran el éxito de la misma es el nivel de usabilidad de la herramienta, es por ello que en el caso específico de Moodle, es importante tener en cuenta aspectos como (Guardaño y Enriquez 2007):
- El estudiante es el responsable de su proceso de aprendizaje.
  - El profesor actúa como guía del estudiante.
  - Las personas se forman relacionándose con el ambiente que le rodea y comparando los propios esquemas producto de su realidad con los esquemas de los demás individuos.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación se caracteriza por ser exploratoria, transeccional y descriptiva a partir de un muestreo no probabilístico orientada a medir la percepción de los estudiantes de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Privada de Tacna, sobre la utilidad de las aulas virtuales que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para este proceso de investigación se utilizó como material la técnica de la encuesta, para lo cual se elaboró un cuestionario aplicándoles a 300 estudiantes que se encuentran cursando en los distintos ciclos (diez) matriculados en el presente semestre 2016-II.

Este instrumento consta de diversas preguntas formuladas en escala de Likert de seis niveles, con las siguientes opciones de respuesta: Muy de Acuerdo (MDA), de Acuerdo (DA), Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo (NA;ND), En Desacuerdo (ED), Muy en Desacuerdo (MD), y No sabe, No responde (Ns/Nr), con la intención de establecer la percepción de los

estudiantes respecto a esta herramienta tecnológica. Dichas preguntas se han clasificado en 3 categorías: Dos de ellas a la percepción por parte de los estudiantes de la utilidad de las aulas virtuales para la enseñanza y la percepción de la interacción lograda a través de las aulas virtuales, y la última corresponde a las herramientas más utilizadas por los docentes en la implementación de sus aulas virtuales en los distintos cursos, organizados en las cinco áreas académicas de acuerdo a la malla curricular como son: Arquitectura y Diseño (AD), Arquitectura Urbanismo y Ambiente (AUA), Arquitectura, Comunicación y Gestión (ACG), Arquitectura y Tecnología constructiva (ATC) y Arquitectura, Patrimonio y Crítica (APC).

Los datos obtenidos a través de este cuestionario fueron organizados, clasificados y procesados considerando la naturaleza de la variable. En este caso se trata de una variable cualitativa-nominal. Para efectos de análisis de los datos se considero realizar el análisis estadístico por cada ciclo académico. Finalmente se determinó los grados de relación que surgieron entre los niveles

**RESULTADOS**

Este apartado se enfoca en el análisis de las tres categorías: La percepción por parte de los estudiantes de la utilidad de las aulas virtuales para la enseñanza, la percepción de la interacción lograda a través de las aulas virtuales, y la última corresponde a las herramientas más utilizadas por los docentes en la implementación de sus aulas virtuales.

La primera categoría está integrada por 8 afirmaciones que permiten evaluar la percepción relacionada con la calidad de la enseñanza en el aula virtual. A continuación se muestran los resultados por cada uno de las categorías con sus respectivas afirmaciones (Tabla 2).

Tabla 2. Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza I ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	25%	60%	10%	0%	0%	5%
Acceso a la información	35%	55%	10%	0%	0%	0%
Obtención de aprendizajes	15%	35%	40%	5%	0%	5%
Trabajo colaborativo	5%	35%	40%	10%	0%	10%
Desarrollo de competencias	10%	20%	45%	15%	5%	5%
Alcanzar objetivos y competencias	20%	40%	30%	10%	0%	0%
Cambio de actitud	5%	30%	40%	10%	0%	15%
Satisfacción con aulas Virtuales.	15%	50%	30%	5%	0%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORIA</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información recolectada en la encuesta.

En la tabla se puede observar que los estudiantes del I ciclo consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza. En todas las preguntas que hacen referencia a ello, se puede evidenciar una aceptación en las premisas consultadas alcanzando un

57% de aceptación (Muy de acuerdo y de acuerdo). Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 10% y el 45%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza para los estudiantes del I ciclo; por lo que este aspecto se convierte en una variable que requiere atención en la medida en que no se está logrando contribuir con la generación de conocimientos en los estudiantes a través del uso de estas herramientas.

Tabla 3. Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza I ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	30%	55%	10%	5%	0%	0%
Facilita entrega de tareas	35%	45%	20%	0%	0%	0%
Facilita trabajo en grupo	20%	20%	40%	10%	5%	5%
Propicia relaciones /estudiantes	5%	30%	45%	10%	5%	5%
Comunicación eficaz c/docentes	10%	35%	35%	15%	0%	5%
Participación activa de estudiante	15%	20%	60%	0%	0%	5%
Compartir ideas entre estudiantes	10%	40%	35%	5%	5%	5%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información recolectada en la encuesta.

En relación con la interacción que se logra a través de uso de las aulas virtuales, se evidencia una tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando más del 50%. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que alcanza un 31%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del I ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes incrementar su participación activa en el uso de esta herramienta.

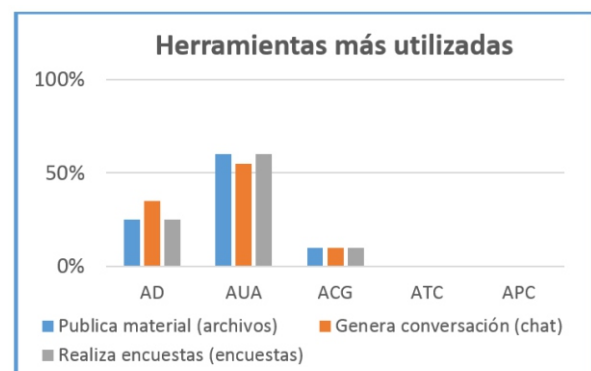


Figura 1. Herramientas más utilizadas por docentes I ciclo. Fuente: Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos: el chat y las encuestas, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo en el área académica de Arquitectura, Urbanismo y Ambiente los que más lo utilizan.

Tabla 4.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza II ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	35%	41%	16%	8%	0%	0%
Acceso a la información	31%	61%	6%	2%	0%	0%
Obtención de aprendizajes	25%	49%	20%	2%	2%	2%
Trabajo colaborativo	25%	35%	25%	10%	2%	2%
Desarrollo de competencias	16%	51%	22%	6%	4%	2%
Alcanzar objetivos y comp.	20%	43%	22%	10%	2%	4%
cambio de actitud	20%	37%	29%	10%	0%	4%
Satisfacción con aulas V.	25%	37%	18%	10%	6%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORIA</b>	<b>25%</b>	<b>44%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

En la tabla puede observarse que los estudiantes del II ciclo consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza, se puede evidenciar un alto porcentaje alcanzando un 69% de aceptación (Muy de acuerdo y de acuerdo) para las afirmaciones planteadas. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que alcanza un 11% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 20%, que se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza para los estudiantes del II ciclo. Por lo que se deberán tomar medidas en el cambio de actitud como estudiantes en la manera de afrontar sus estudios a través del uso de estas herramientas.

Tabla 5.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza II ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	29%	47%	18%	2%	2%	2%
Facilita entrega de tareas	31%	35%	18%	10%	4%	2%
Facilita trabajo en grupo	12%	18%	53%	12%	2%	4%
Propicia relaciones /estudiantes	10%	20%	45%	20%	2%	4%
Comunicación eficaz c/docentes	16%	27%	31%	24%	0%	2%
Participación activa de estudiantes	16%	39%	27%	12%	2%	4%
Compartir ideas entre estudiantes	18%	35%	35%	8%	0%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORIA</b>	<b>19%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la interacción que se logra a través de uso de las aulas virtuales, se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando más del 50%. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que

un 32%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del II ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

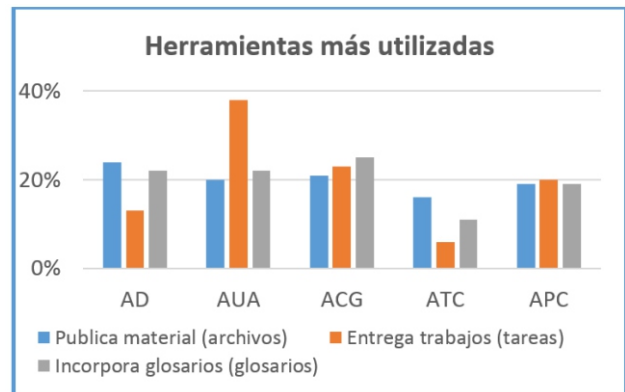


Figura 2.  
Herramientas más utilizadas por docentes II ciclo. Fuente Elaboración propia a partir de la información recolectada.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los glosarios las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo las áreas académicas de Arquitectura, Urbanismo y Ambiente y Arquitectura, Comunicación y Gestión, los que más lo utilizan.

Tabla 6.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza III ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	23%	51%	23%	2%	0%	0%
Acceso a la información	30%	58%	7%	2%	2%	0%
Obtención de aprendizajes	26%	37%	23%	12%	2%	0%
Trabajo colaborativo	28%	28%	26%	12%	7%	0%
Desarrollo de competencias	21%	26%	47%	2%	5%	0%
Alcanzar objetivos y comp.	16%	44%	28%	5%	7%	0%
cambio de actitud	9%	40%	30%	7%	9%	5%
Satisfacción con aulas V.	12%	37%	30%	14%	5%	2%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>21%</b>	<b>40%</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se puede observar que los estudiantes del III ciclo, consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza. Se puede evidenciar un alto porcentaje alcanzando un 61% de aceptación (Muy de acuerdo y de acuerdo) para las afirmaciones planteadas. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que alcanza un 12% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 27%, que se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo,

ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza para los estudiantes; por lo que se deberán medidas y lograr contribuir con la generación de conocimientos en los estudiantes a través del uso de estas herramientas.

Tabla 7. Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza III ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	28%	53%	12%	5%	2%	0%
Facilita entrega de tareas	26%	49%	16%	0%	9%	0%
Facilita trabajo en grupo	9%	26%	49%	7%	9%	0%
Propicia relaciones /estudiantes	5%	35%	35%	12%	12%	2%
Comunicación eficaz c/docentes	7%	35%	40%	9%	5%	7%
Participación activa de estudiantes	7%	42%	35%	7%	5%	5%
Compartir ideas entre estudiantes	9%	40%	30%	14%	2%	5%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>13%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la interacción que se logra a través de uso de las aulas virtuales, se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación alcanzando 53%. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 12% y el 49%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del III ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

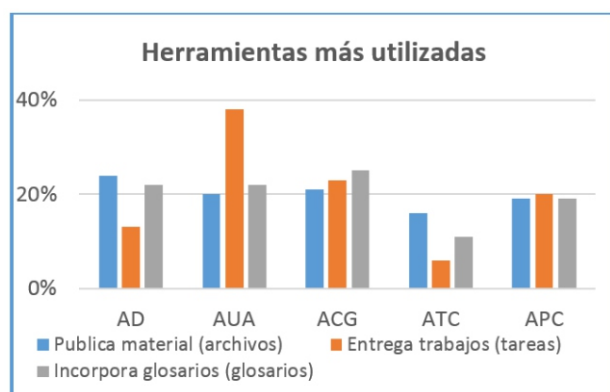


Figura 3. Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo. Fuente Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los glosarios, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo en el área académica de Arquitectura, Urbanismo y Ambiente los que más lo utilizan.

Tabla 8. Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza IV ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	24%	52%	20%	4%	0%	0%
Acceso a la información	40%	60%	0%	0%	0%	0%
Obtencion de aprendizajes	20%	36%	40%	4%	0%	0%
Trabajo colaborativo	12%	44%	28%	8%	4%	4%
Desarrollo de competencias	4%	52%	24%	12%	8%	0%
Alcanzar objetivos y comp.	20%	36%	32%	8%	0%	4%
Cambio de actitud	8%	28%	44%	12%	8%	0%
Satisfaccion con aulas Virtuales	4%	48%	32%	12%	4%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla puede observarse que los estudiantes del IV ciclo consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza. En todas las preguntas que hacen referencia a ello, se puede evidenciar una aceptación de más del 50% (Muy de acuerdo y de acuerdo) para las afirmaciones planteadas. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que alcanza un 13% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 31%, que se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza. Por lo que se deberán tomar medidas y lograr contribuir con la generación de conocimientos en los estudiantes a través del uso de estas herramientas.

Tabla 9. Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza IV ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	28%	56%	12%	4%	0%	0%
Facilita entrega de tareas	40%	28%	24%	4%	0%	4%
Facilita trabajo en grupo	8%	12%	48%	24%	4%	4%
Propicia relaciones /estudiantes	4%	16%	56%	16%	4%	4%
Comunicación eficaz c/docentes	8%	28%	32%	24%	4%	4%
Participación activa de estudiantes	8%	52%	32%	4%	4%	0%
Compartir ideas entre estudiantes	0%	52%	20%	12%	8%	8%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>14%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla en relación con la interacción que se logra a través de uso de las aulas virtuales, se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando solo el 49%. Es importante resaltar que un porcentaje considerable que alcanza un 19% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 32%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del IV ciclo. En ese sentido, es importante establecer

mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

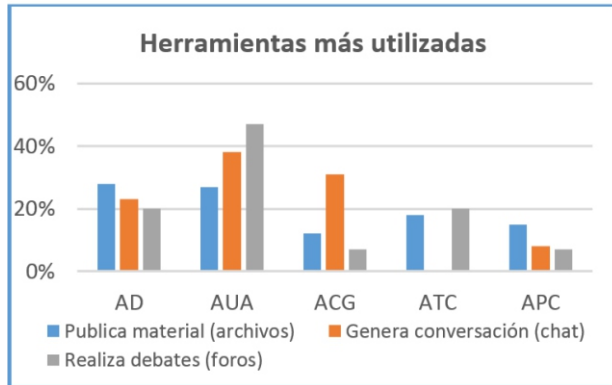


Figura 4.  
Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.  
Fuente Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, el chat y los foros, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo en el área académica de Arquitectura, Urbanismo y Ambiente los que más lo utilizan.

Tabla 10.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza V ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/N
Mejora el proceso	16%	46%	32%	0%	5%	0%
Acceso a la información	27%	54%	14%	3%	3%	0%
Obtencion de aprendizajes	14%	41%	38%	3%	5%	0%
Trabajo colaborativo	8%	27%	51%	3%	5%	5%
Desarrollo de competencias	8%	30%	38%	5%	8%	8%
Alcanzar objetivos y comp.	3%	43%	35%	11%	3%	3%
camambio de actitud	11%	19%	49%	11%	5%	5%
Satisfaccion con aulas V.	0%	43%	43%	8%	5%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>11%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla puede observarse que los estudiantes del V ciclo consideran que las aulas virtuales son útiles en sus procesos de enseñanza. Se puede evidenciar un 49% de aceptación (Muy de acuerdo y de acuerdo) para las afirmaciones planteadas. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable que alcanza un 10% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 38%, que se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en su proceso de enseñanza para los estudiantes del V ciclo. Por lo que se deberán tomar medidas y lograr contribuir con la generación de conocimientos en los estudiantes a través del uso de estas herramientas.

Tabla 11.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza V ciclo

INTERACCION LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/N
Facilita acceso a materiales	19%	65%	14%	0%	3%	0%
Facilita entrega de tareas	16%	46%	32%	0%	5%	0%
Facilita trabajo en grupo	8%	22%	49%	16%	3%	3%
Propicia relaciones /estudiantes	3%	14%	51%	30%	3%	0%
Comunicación eficaz c/docentes	5%	19%	51%	11%	8%	5%
Participación activa de estudiantes	0%	30%	57%	11%	0%	3%
Compartir ideas entre estudiantes	5%	24%	49%	14%	3%	5%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>8%</b>	<b>32%</b>	<b>43%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la interacción que se logra a través de uso de las aulas virtuales, se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 40%. Sin embargo se debe considerar que un porcentaje considerable, que alcanza el 43%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del V ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo e incrementar su participación activa a través del uso de esta herramienta.

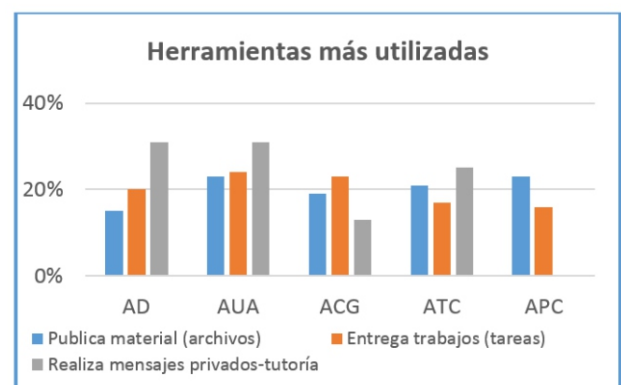


Figura 5.  
Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.  
Fuente Elaboración propia

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los mensajes privados. Siendo las áreas académicas de Arquitectura y Diseño y Arquitectura, Urbanismo y Ambiente las que más lo utilizan.

Tabla 12.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza VI ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	25%	60%	10%	0%	0%	5%
Acceso a la información	35%	55%	10%	0%	0%	0%
Obtención de aprendizajes	15%	35%	40%	5%	0%	5%
Trabajo colaborativo	5%	35%	40%	10%	0%	10%
Desarrollo de competencias	10%	20%	45%	15%	5%	5%
Alcanzar objetivos y comp.	20%	40%	30%	10%	0%	0%
camambio de actitud	5%	30%	40%	10%	0%	15%
Satisfacción con aulas V.	15%	50%	30%	5%	0%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, no se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 57%. Es importante resaltar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 10% y el 40%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VI ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes el desarrollo de competencias comunicativas y digitales, a través del uso de esta herramienta.

Tabla 13.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza VI ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA/ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	10%	55%	25%	5%	0%	5%
Facilita entrega de tareas	25%	45%	15%	10%	5%	0%
Facilita trabajo en grupo	5%	25%	50%	15%	5%	0%
Propicia relaciones /estudiantes	5%	20%	45%	25%	0%	5%
Comunicación eficaz c/docentes	0%	30%	30%	40%	0%	0%
Participación activa de estudiantes	15%	40%	35%	5%	5%	0%
Compartir ideas entre estudiantes	5%	35%	45%	15%	0%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>9%</b>	<b>36%</b>	<b>35%</b>	<b>16%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando más del 40%. Sin embargo se aprecia que un porcentaje considerable, que oscila entre el 15% y el 50%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VI ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

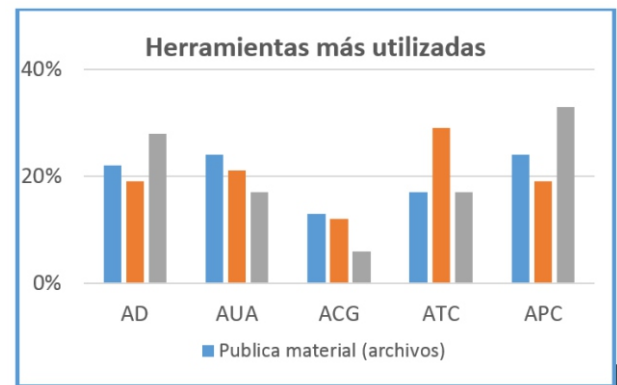


Figura 6.  
Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.  
Fuente Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los glosarios, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo el área académica de Arquitectura, Comunicación y Gestión la que menos lo utilizan.

Tabla 14.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza VII ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	10%	68%	17%	5%	0%	0%
Acceso a la información	15%	61%	20%	2%	0%	2%
Obtención de aprendizajes	5%	32%	56%	7%	0%	0%
Trabajo colaborativo	10%	32%	41%	12%	5%	0%
Desarrollo de competencias	12%	24%	46%	15%	2%	0%
Alcanzar objetivos y comp.	12%	22%	41%	24%	0%	0%
camambio de actitud	5%	22%	54%	15%	2%	2%
Satisfacción con aulas V.	12%	29%	27%	24%	0%	7%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>10%</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, no se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando solo el 46%. Es importante resaltar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 17% y el 56%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VII ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan facilitar a los estudiantes la obtención de mejores y mayores aprendizajes, a través del uso de esta herramienta.

Tabla 15.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza VII ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	22%	51%	24%	0%	0%	2%
Facilita entrega de tareas	39%	44%	12%	2%	0%	2%
Facilita trabajo en grupo	17%	20%	41%	15%	5%	2%
Propicia relaciones /estudiantes	10%	12%	51%	10%	12%	5%
Comunicación eficaz c/docentes	10%	17%	41%	12%	10%	10%
Participación activa de estudiantes	10%	37%	41%	10%	2%	0%
Compartir ideas entre estudiantes	10%	24%	29%	22%	10%	5%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>17%</b>	<b>29%</b>	<b>34%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>

Fuente: Elaboración propia



En la tabla no se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando solo el 46%. Asimismo se puede apreciar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 12% y el 51%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse buyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VII ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

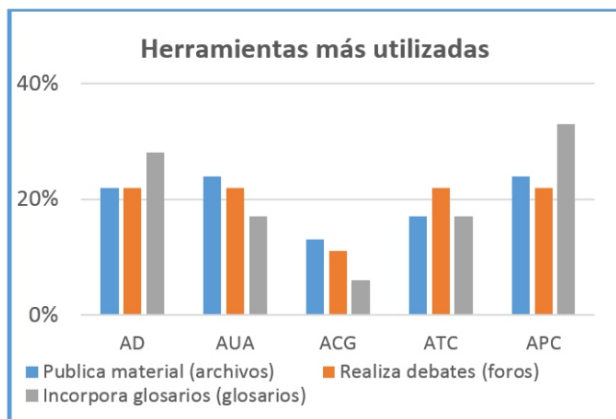


Figura 7.  
Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.  
Fuente: Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, los foros y los glosarios, las más utilizadas en las aulas virtuales, apreciándose que el área académica de Arquitectura, Comunicación y Gestión es la que menos se utiliza.

Tabla 16.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza VIII ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	37%	52%	4%	7%	0%	0%
Acceso a la información	48%	41%	4%	0%	0%	7%
Obtención de aprendizajes	22%	41%	22%	7%	0%	7%
Trabajo colaborativo	11%	48%	30%	7%	0%	4%
Desarrollo de competencias	11%	67%	15%	7%	0%	0%
Alcanzar objetivos y comp.	15%	44%	37%	0%	4%	0%
camambio de actitud	11%	37%	30%	11%	4%	7%
Satisfaccion con aulas V.	7%	44%	22%	22%	0%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>20%</b>	<b>47%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 67%. Es importante resaltar que un porcentaje considerable que oscila entre el 4% y el 37%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VIII ciclo.

En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan alcanzar mejor los objetivos y competencias de las asignaturas, a través del uso de esta herramienta.

Tabla 17.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza II ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	19%	67%	11%	0%	0%	4%
Facilita entrega de tareas	15%	63%	7%	11%	4%	0%
Facilita trabajo en grupo	4%	19%	44%	22%	4%	7%
Propicia relaciones /estudiantes	11%	19%	37%	30%	0%	4%
Comunicación eficaz c/docentes	11%	30%	33%	19%	4%	4%
Participación activa de estudiantes	15%	37%	37%	7%	4%	0%
Compartir ideas entre estudiantes	26%	26%	26%	11%	7%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>14%</b>	<b>37%</b>	<b>28%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se evidencia una ligera tendencia en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 51%, sin embargo se puede apreciar que un porcentaje considerable que alcanza un 17% que no está de acuerdo y sumándose a ello el 28%, que se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del VIII ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan a los estudiantes establecer metodologías de trabajo en equipo, a través del uso de esta herramienta.

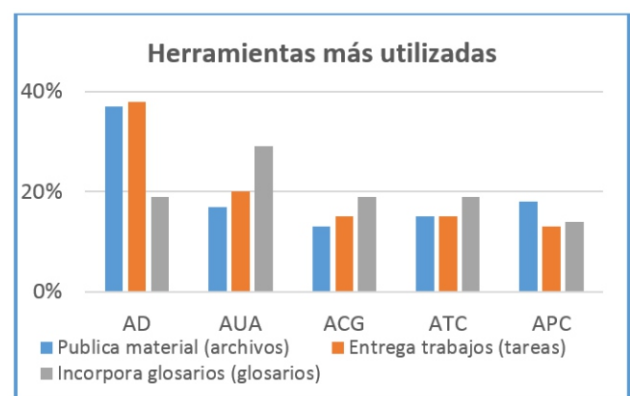


Figura 8.  
Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.  
Fuente: Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los glosarios, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo las áreas académicas de Arquitectura y Diseño y Arquitectura, urbanismo y Ambiente, lo que más lo utilizan.

Tabla 18.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza VIII ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	36%	56%	8%	0%	0%	0%
Acceso a la información	32%	64%	0%	4%	0%	0%
Obtención de aprendizajes	32%	44%	20%	4%	0%	0%
Trabajo colaborativo	20%	52%	20%	4%	0%	4%
Desarrollo de competencias	16%	40%	36%	0%	4%	4%
Alcanzar objetivos y comp.	16%	52%	32%	0%	0%	0%
camambio de actitud	12%	32%	48%	4%	0%	4%
Satisfacción con aulas V.	12%	48%	32%	4%	0%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>22%</b>	<b>49%</b>	<b>25%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 71%. Es importante resaltar que un porcentaje, que oscila entre el 8% y el 48%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del IX ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan cambiar su actitud como estudiante en la manera de afrontar sus estudios, a través del uso de esta herramienta.

Tabla 19.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza II ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	16%	76%	4%	4%	0%	0%
Facilita entrega de tareas	24%	52%	20%	4%	0%	0%
Facilita trabajo en grupo	16%	32%	32%	16%	0%	4%
Propicia relaciones /estudiantes	8%	32%	44%	12%	0%	4%
Comunicación eficaz c/docentes	4%	52%	36%	8%	0%	0%
Participación activa de estudiantes	16%	48%	28%	8%	0%	0%
Compartir ideas entre estudiantes	16%	36%	40%	4%	0%	4%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>14%</b>	<b>47%</b>	<b>29%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando más del 50%. Sin embargo se puede apreciar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 4% y el 44%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del IX ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan propiciar las relaciones entre estudiantes, a través del uso de esta herramienta.

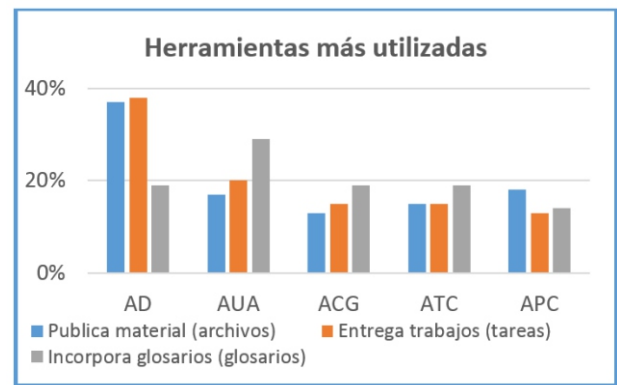


Figura 9.

Herramientas más utilizadas por docentes IX ciclo.  
Fuente Elaboración propia a partir de la información recolectada.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los glosarios, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo las áreas académicas de Arquitectura y Diseño y Arquitectura, urbanismo y ambiente los que más lo utilizan.

Tabla 20.  
Percepción de la utilidad de las Aulas virtuales para la enseñanza VIII ciclo

UTILIDAD	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Mejora el proceso	28%	44%	28%	0%	0%	0%
Acceso a la información	44%	50%	6%	0%	0%	0%
Obtención de aprendizajes	28%	44%	22%	0%	0%	6%
Trabajo colaborativo	22%	33%	33%	6%	0%	6%
Desarrollo de competencias	33%	39%	22%	6%	0%	0%
Alcanzar objetivos y comp.	22%	61%	17%	0%	0%	0%
Cambio de actitud	33%	22%	39%	6%	0%	0%
Satisfacción con aulas V.	11%	39%	39%	11%	0%	0%
<b>PROMEDIO CATEGORÍA</b>	<b>28%</b>	<b>42%</b>	<b>26%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando el 70%. Es importante resaltar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 6% y el 39%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del X ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan cambiar su actitud como estudiante en la manera de afrontar sus estudios, a través del uso de esta herramienta.

Tabla 21.  
Percepción de interacción lograda de Aulas virtuales para la enseñanza II ciclo

INTERACCIÓN LOGRADA	MDA	DA	NA,ND	ED	MD	Ns/Nr
Facilita acceso a materiales	28%	56%	11%	6%	0%	0%
Facilita entrega de tareas	44%	28%	11%	11%	0%	6%
Facilita trabajo en grupo	22%	28%	39%	11%	0%	0%
Propicia relaciones /estudiantes	11%	22%	44%	17%	0%	6%
Comunicación eficaz c/docentes	17%	33%	39%	11%	0%	6%
Participación activa de estudiantes	11%	33%	44%	6%	0%	6%
Compartir ideas entre estudiantes	17%	50%	22%	6%	0%	6%
<b>PROMEDIO CATEGORIA</b>	<b>21%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se evidencia una tendencia marcada en cuanto a la aceptación de las premisas consultadas alcanzando más del 50%. Sin embargo se puede apreciar que un porcentaje considerable, que oscila entre el 11% y el 44%, se encuentra en una posición intermedia (Ni de acuerdo, ni en desacuerdo), lo que puede interpretarse como que el uso de esta herramienta no está contribuyendo de manera contundente en la interacción de los estudiantes del X ciclo. En ese sentido, es importante establecer mecanismos que les permitan propiciar nuevas relaciones entre estudiantes, a través del uso de esta herramienta.

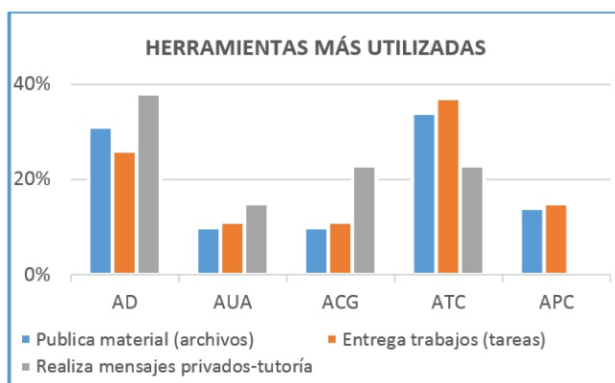


Figura 10.

Herramientas más utilizadas por docentes III ciclo.

Fuente Elaboración propia.

Es necesario resaltar en los resultados obtenidos sobre las herramientas más utilizadas por los docentes siendo los archivos, las tareas y los mensajes privados, las más utilizadas en las aulas virtuales, siendo las áreas académicas de Arquitectura y Diseño y Arquitectura, urbanismo y ambiente, los que más lo utilizan.

## DISCUSIÓN

Se evidencia que aproximadamente la mitad de la población encuestada en los distintos ciclos de estudios de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Privada de Tacna, percibe la herramienta tecnológica como útil en sus procesos de aprendizaje; sin embargo es preocupante que casi un 30% se encuentra en una zona de incertidumbre en la cual no

se atreven a responder ni afirmativamente ni negativamente. Siendo este porcentaje considerable, debe asumirse dentro de la institución como una señal de alerta, que les permita tomar acciones encaminadas a entrever y modificar las estrategias emprendidas, en relación con la utilidad que los estudiantes encuentran en el aula virtual.

Se evidencia una baja percepción que alcanza un 30% sobre la interacción en la participación de trabajos en grupo, así como su participación activa que se logra a través de las aulas virtuales. Existen falencias en cuanto a incentivar la participación en grupos de estudio e incrementando su participación activa de los estudiantes a través del uso de esta herramienta.

Finalmente, se evidencia que son pocas las herramientas que utiliza el docente en el desarrollo del proceso de aprendizaje a través del uso de aulas virtuales, siendo las más utilizadas la actividad denominada: subida de archivos, de tareas e implementación de foros. Sin embargo existen otras actividades como: encuestas, consultas y wikis que casi no se utilizan.

## CONCLUSIONES

Se puede concluir que existe una marcada tendencia en la implementación de diferentes formas de integración de las aplicaciones y herramientas para mejorar los procesos de aprendizaje, a partir de canales de comunicación virtual que permiten la retroalimentación con los estudiantes y que a su vez proporcionan información sobre la interacción de los usuarios.

Los docentes universitarios, conocedores de estos cambios al considerar el uso de aulas virtuales como complemento a la actividad docente presencial lo que implica combinar las actividades desarrolladas en ambos ambientes, permitiendo la distribución del tiempo de estudio de un modo más flexible que las actividades presenciales, promoviendo el aprendizaje autodirigido, así como el aprendizaje colaborativo.

El uso de este recurso va a contribuir a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial, ya que genera un entorno de desarrollo y trabajo colaborativo entre todos los agentes del aprendizaje. Esto permitirá mantener una comunicación eficaz entre alumnos y docentes.

Es importante que la institución realice una evaluación de las funcionalidades que permite la herramienta, y de esta manera pueda generar mecanismos que incentiven la implementación de las aulas virtuales, mediante capacitaciones constantes a docentes en forma personalizada e incentivar los docentes al desarrollo de trabajo en grupo por parte de los estudiantes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ADELL. (s.f.).

AreMoreira, M., & Adell Segura, J. (2009). e-learning: Enseñar y Aprender en espacios virtuales. Obtenido de <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>

Bartolomé A. y Aiello.M. (2006). Nuevas Tecnologías y necesidades formativas Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual. Madrid: Telos.

Melendez, C. (21 de Marzo de 2013). Plataformas Virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la Web 2.0. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/20466>

Montemayor Flores, B. G. (2015). El aula virtual como complemento de clase presencial. obtenido de <http://somece2015.unam.mx/anterior/MEMORIA/35pdf>

Pérez, M., Saker, A. importancia del uso de la plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia TIC; estudio de caso: Universidad de Magdalena Colombia. obtenido <http://rinace.net/riee/números /numeros/vol6-num1/art09pdf>

Sanchez, J, Sanchez P, Ramos, F. (2012) usos pedagógicos Meléndez, C. (21 de Marzo de 2013). Plataformas Virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la Web 2.0. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/20466> gogicos de moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. Revista iberoamericana de educación. Obtenida de file: //C:/Sers/USER/Downloads/rie60 a 01pdf

**CORRESPONDENCIA:**

NOMBRE: Marlene Mendoza Cornejo

DIRECCIÓN: Villa Universitaria C-04 - Tacna

TELÉFONO:978544000

CORREO ELECTRÓNICO:arqmarleupt@gmail.com