

# “NUEVA SEDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA PARA LOGRAR NIVELES DE EFICACIA EN LA GESTIÓN Y GOBERNABILIDAD LOCAL”

LUCÍA VILENA CALIZAYA HERRERA <sup>1</sup>

---

## RESUMEN

**Objetivo:** En la actualidad sabemos que un gobierno local o municipal busca que el Alcalde gobierne de manera eficiente sus funciones, es por eso que se busca formular y desarrollar el proyecto arquitectónico de la nueva sede de la Municipalidad Provincial de Tacna para lograr niveles de eficacia en la gestión y gobernabilidad local, como respuesta al déficit de la infraestructura actual.

**Método:** La metodología usada fue la investigación **descriptiva** porque nos va a permitir conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas; es también **explicativa** porque constituye el conjunto organizado de principios, inferencias, creencias, descubrimientos y afirmaciones, por medio del cual se interpreta una realidad.

**Resultados:** Como resultado del diagnóstico y el análisis se consideró muy necesario y urgente que se construya una nueva sede de la Municipalidad Provincial de Tacna dado el hacinamiento de personal, en virtud de que cada área no cuenta con su propio espacio de trabajo, provocando un desorden total tanto para el personal como para los visitantes que demandan la atención de los mismos.

**Conclusiones:** El proceso de investigación, podemos concluir, está orientado a formular, iniciar y desarrollar el proyecto arquitectónico como propuesta hacia ante el déficit de la infraestructura actual de la Municipalidad Provincial de Tacna.

**Palabras clave:** Municipalidad, Gestión, Eficacia

## ABSTRACT

### Objective:

We now know that a local or municipal government seeks the Mayor govern its functions efficiently, that's why seeks Formulate and develop the architectural design of the new headquarters of the Provincial Municipality of Tacna to achieve levels of efficiency in the management and local governance in response to the current infrastructure deficit.

### Method:

The methodology used was descriptive research because it will allow us to know the situations, customs and prevailing attitudes through the exact description of the activities, objects, processes and people and it is also explanatory because it is the organized set of principles, inferences, beliefs , discoveries and claims, by which a reality is interpreted.

**Results:** As a result of the diagnosis and analysis was considered very necessary and urgent that a New Head Provincial Municipality of Tacna is built given the overcrowding of virtue that not every area has its own work area, causing a total disorder for both staff and visitors demanding the attention of the same.

### conclusion

In the process of research we can conclude that is oriented to formulate, initiate and develop the architectural project as proposed to face the deficit of the current infrastructure of the Provincial Municipality of Tacna.

**Keywords:** City Management, Efficiency

### INTRODUCCIÓN

Una sede municipal es un espacio donde el Alcalde o Gobierno Local ejerce sus funciones como tal. Debe ser un área que proporcione los espacios físicos adecuados para el desarrollo de las actividades administrativas de los gobiernos locales, quienes son los encargados de ejercer la autoridad pública.

Actualmente, por la demanda de población que ha aumentado estos últimos años y los servicios que presta diariamente, presenta un diagnóstico dramático respecto a su inadecuada infraestructura, lo cual no permite desarrollar adecuadamente su misión estratégica. Sus instalaciones no tienen las condiciones adecuadas para su funcionamiento existiendo deficiencias en las diferentes áreas administrativas, operativas y de logística que conllevan a mostrar un bajo nivel en la gestión municipal.

Ante este problema evidente, es conveniente brindar a los ciudadanos y a los trabajadores municipales una nueva infraestructura municipal de gestión para desarrollar correctamente su organización, misión estratégica como Municipalidad Provincial, de manera que a la vez se aportará en la solución de algunos aspectos como socioeconómico y social.

### MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología usada fue la investigación **descriptiva** porque nos permitió conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. También se usó la investigación **explicativa** porque constituyó el conjunto organizado de principios, inferencias, creencias, descubrimientos y afirmaciones, por medio del cual se interpreta la realidad.

También se hizo investigación de proyectos confiables teniendo presente las características del proyecto a proponer.

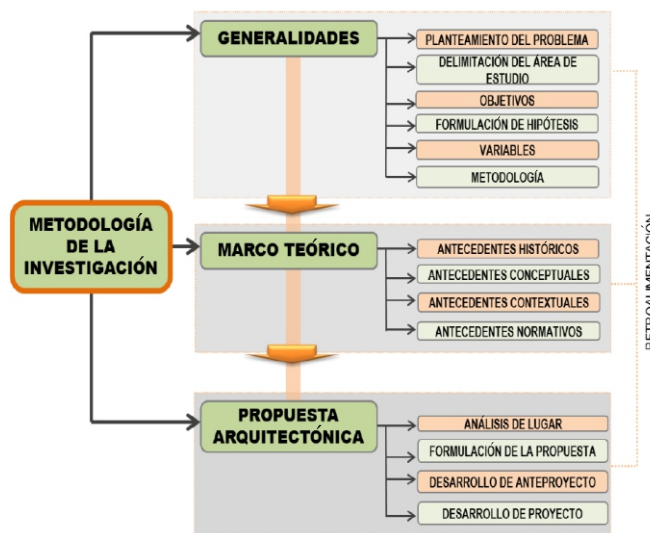


Figura 1. Esquema metodológico de la investigación

### DESARROLLO

La población a servir para la propuesta de la infraestructura de gestión, es la población tacneña.

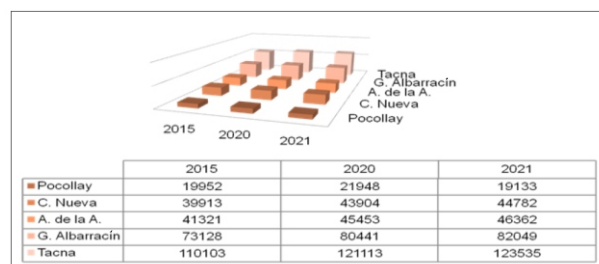
El departamento de Tacna tiene una población de 288.781 habitantes según datos del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática-2010).

Los 4 municipios más poblados del departamento de Tacna son:

Tabla 1. Información de Población a servir.

MUNICIPIO	HABITANTES
Tacna	262.731
Jorge Basadre	9.872
Candarave	8.373
Tarata	7.805

Tabla 2. Tasa de crecimiento anual de habitantes desde el año 2007 al 2021.



**ANÁLISIS DE LUGAR**

**ELECCIÓN DEL LUGAR**

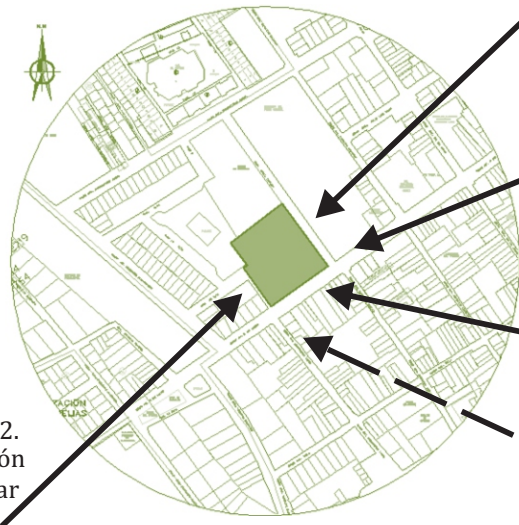


Figura 2. Ubicación del lugar

La ubicación del terreno es estratégica, articulando de manera directa con la ciudad a través de la Av. Dos de Mayo (vía principal)

El terreno se encuentra ubicado entre la calle Coronel Inclán y la Av. Dos de Mayo.

Su ubicación permite un radio de influencia, el cual beneficiará a la población Tacneña, por su fácil accesibilidad.

**DIRECCIÓN**

Prolongación Coronel Inclán N° 404 intersección con la Av. Dos de Mayo



Figura 4. Calle Coronel Inclán

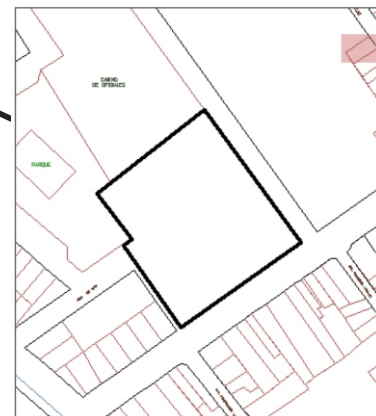


Figura 3. Ubicación de terreno de la Municipalidad Provincial de Tacna

**DIAGNÓSTICO**

La población de Tacna realiza una serie de actividades diarias, dentro de las cuales encontramos aquellas ligadas directamente con la Municipalidad, debido al incremento acelerado de la población; la edificación ha rebasado su capacidad soporte de espacio físico en las áreas de atención al público.

Las dependencias que los usuarios frecuentan son: Alcaldía, Secretaría, Registro Civil, Mesa de Partes, Gerencia de Desarrollo Urbano, Gerencia de Ingeniería y Obras, Recursos Humanos, Administración, etc. Por la falta de una organización espacial y espacio físico, estas oficinas no pueden brindar una atención adecuada.

En la actualidad no se atiende a la población de la

municipalidad en un lugar exclusivo para realizar sus actividades, generando malestar en la población porque no se les da un buen servicio.

En relación a los empleados laboran en espacios reducidos de 30 m<sup>2</sup> hasta 8 personas. No cuentan con espacio para su trabajo, circulación; tampoco existe un adecuado mobiliario, esto afecta el rendimiento de los empleados y a su vez la eficacia en los trámites que allí se realizan.

Por lo tanto, en la actualidad la delimitación de las diferentes áreas de gestión no se encuentran definidas. Por lo que se realizan dos actividades distintas en una misma área, generando así problemas espaciales y funcionales.

## PROPUESTA

Tabla 3.  
Síntesis programática

ZONA	SUB ZONA	ÁREA PARCIAL (M2)	ÁREA TOTAL (M2)
ZONA DIRECTRIZ	ALCALDÍA	137.25	
	TENIENTE ALCALDE	110.71	
	ÁREA DE REGIDORES	121.19	
	OFICNA GENERAL DE IMAGEN INSTITUCIONAL	117.90	
	SALÓN CONSISTORIAL	276.06	
	SUB TOTAL		763.10
ZONA ADMINISTRACIÓN	GERENCIA MUNICIPAL	48.00	
	OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA	119.00	
	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	73.00	
	SUB TOTAL		240.00
ZONA ADMINISTRATIVA (GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN)	SUB-GERENCIA DE CONTABILIDAD	141.00	
	SUB-GERENCIA DE TESORERÍA	67.00	
	SUB-G. DES. CAP. HUMANO	119.00	
	SUB GERENCIA LOGÍSTICA		
	SUB TOTAL		275.00
ZONA ADMINISTRATIVA (GERENCIA DE DESARROLLO URBANO)	SECRETARÍA DE GERENCIA	194.00	
	SUB G. ACONDIC. TERRIT. Y LIC.	249.00	
	SUB G. BIENES PATRIMONIALES	112.00	
	SUB G. TRANSP. PÚBLICO Y TRÁNSITO	101.00	
	SUB G. TÉCNICA DEFENSA CIVIL	172.75	
	SUB TOTAL		828.75
ZONA ADMINISTRATIVA (GERENCIA DE DESARROLLO PÚBLICOS LOCALES)	SECRETARÍA DE GERENCIA	22.90	
	SUB-GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	55.00	
	SUB-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	113.00	
	SUB-GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SALUD	142.00	
	SUB-GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	167.00	
	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	54.10	
	SUB TOTAL		554.00
ZONA ADMINISTRATIVA (GERENCIA DE GESTIÓN TRIBUTARIA)	SECRETARÍA DE GERENCIA	34.00	
	SUB G. POLITICA FISC. Y RECAUDACIÓN	217.20	
	SUB GERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	192.00	
	ÁREAS COMPLEMENTARIAS	206.50	
	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	336.00	
	REGISTRO CIVIL	96.67	
	SUB TOTAL		1082.37
ZONA ADMINISTRATIVA (GERENCIA DE CULTURA Y DESARROLLO SOCIAL)	ÁREA DE PLANIFICACIÓN	135.90	
	SECRETARÍA DE GERENCIA	142.90	
	SUB-GERENCIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA	126.90	
	SUB-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	124.40	
	SUB-GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	132.70	
	GERENCIA DE CONTROL INSTITUCIONAL	42.00	
	SUB TOTAL		660.00
ZONA DE SERVICIOS	SERVICIOS		676.00
	ESTACIONAMIENTO SUBTERRÁNEO		2243.70
	MANTENIMIENTO		211.00
ZONA DE CULTURA	S.U.M		173.05
	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% ( YA INCLUIDOS)		-----
<b>TOTAL PROGRAMACIÓN</b>			<b>7707.00</b>

### ZONIFICACIÓN

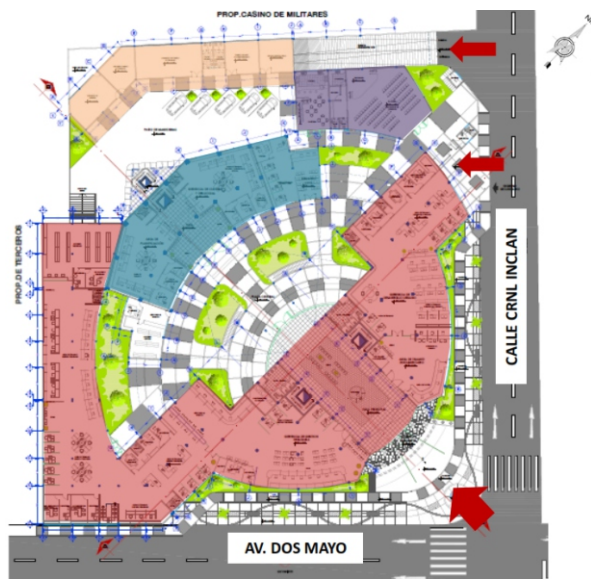


Figura 5.  
Zonificación y toma de partido

- ZONA DE MANTENIMIENTO
- ZONA DE SERVICIOS
- ZONA ADMINISTRATIVA 1
- ZONA ADMINISTRATIVA 2

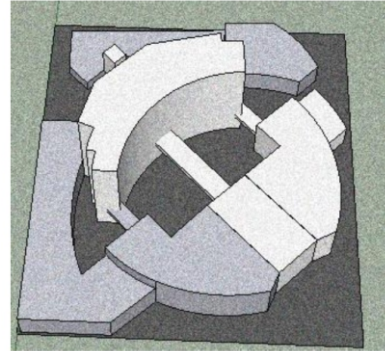


Figura 6.  
Zonificación volumétrica

### CONCEPTUALIZACIÓN

#### “GOBERNABILIDAD COMO EJE DE DESARROLLO PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL”

La nueva sede de la Municipalidad Provincial de Tacna será un equipamiento que mejorará la calidad de los servicios que presta a los ciudadanos y el déficit de la infraestructura actual mediante la gobernabilidad como eje de desarrollo para la gestión municipal en Tacna.



Figura 7.  
Esquema de conceptualización



**ANTEPROYECTO**

La volumetría de la Municipalidad Provincial de Tacna es compacta e integrada de manera que cada zona está claramente definida espacial, funcional y formalmente. El conjunto tiene una permeabilidad visual; es decir, la capacidad de ver un edificio a partir del otro y a través de los patios principales e intermedios fueron recursos decisivos al momento de alcanzar el sentido de comunidad y conectividad.

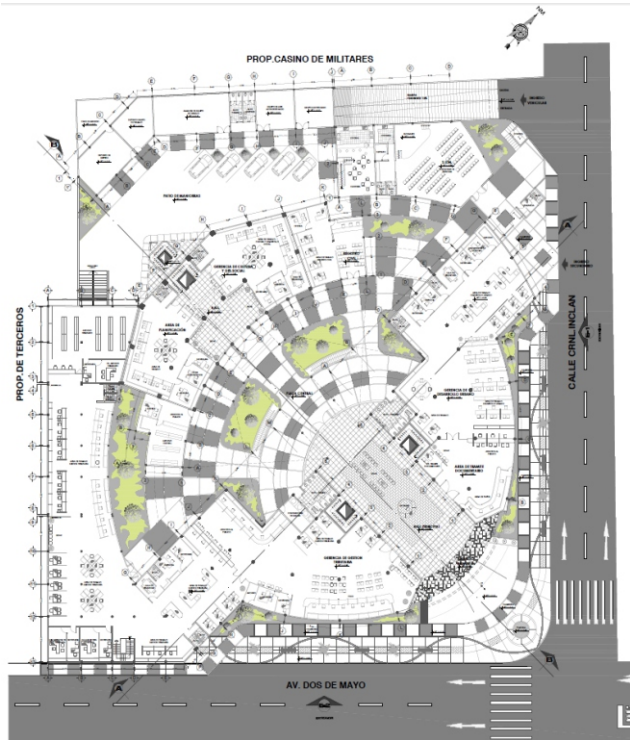


Figura 8.  
Planimetría general

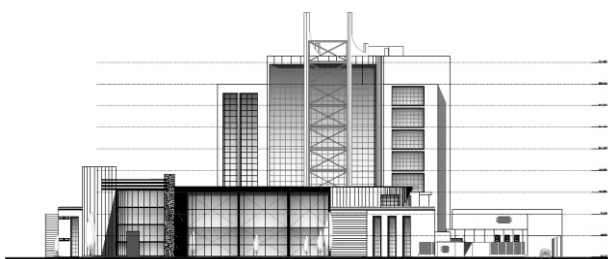


Figura 9.  
Elevación 01

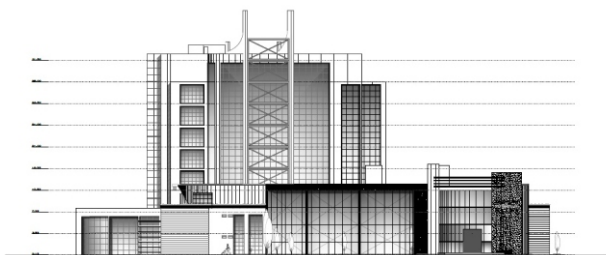


Figura 10.  
Elevación 02

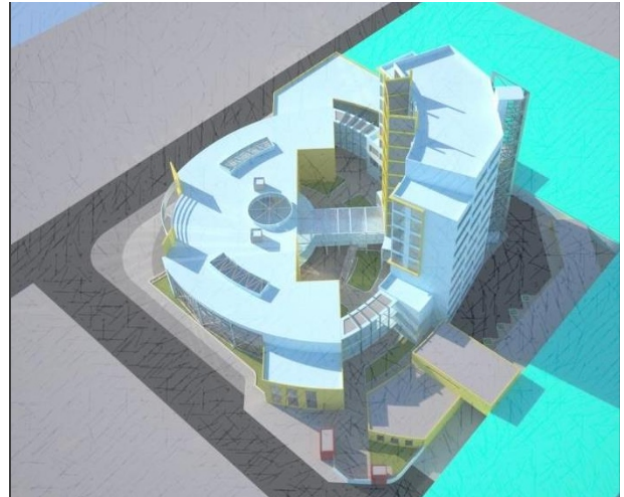


Figura 11.  
Vista aérea de conjunto

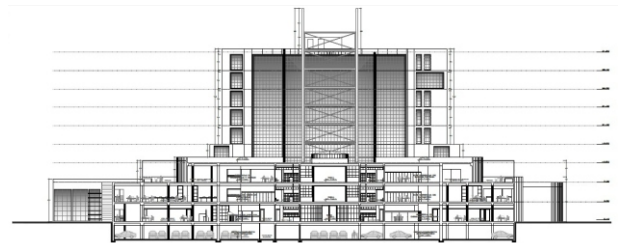


Figura 12.  
Corte A-A

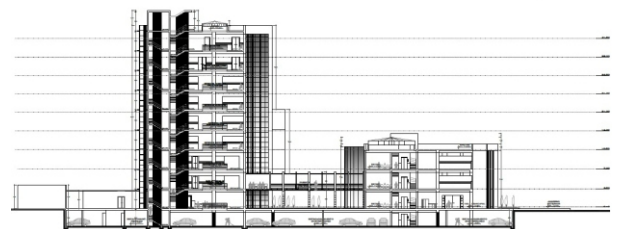


Figura 13.  
Corte B-B



Figura 14.  
Vista aérea de conjunto

**PROYECTO**

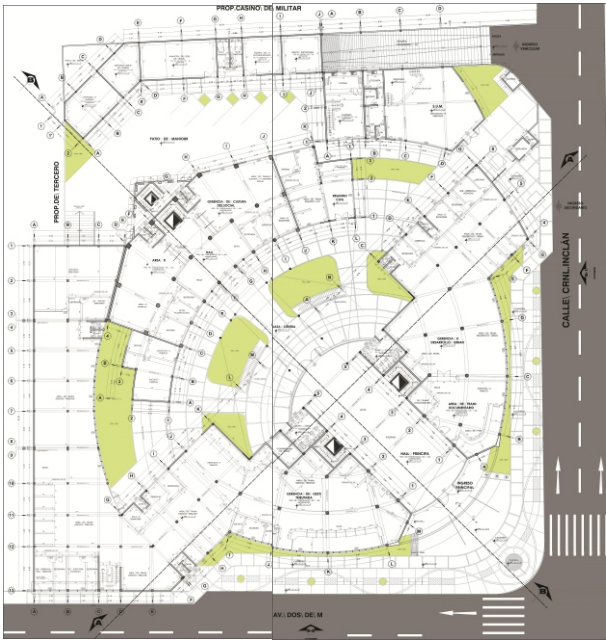


Figura 15.  
Planimetría general



Figura 18.  
Vista desde acceso principal

Los diferentes espacios con plantas libres ha sido diseñado para realizar un trabajo flexible y abierto para fomentar encuentros de usuarios y empleados municipales; es decir, encuentros formales y creativos a través del complejo, plazas, patios, estares, puentes, terrazas y puntos de destino, los cuales se encuentran estratégicamente ubicados.

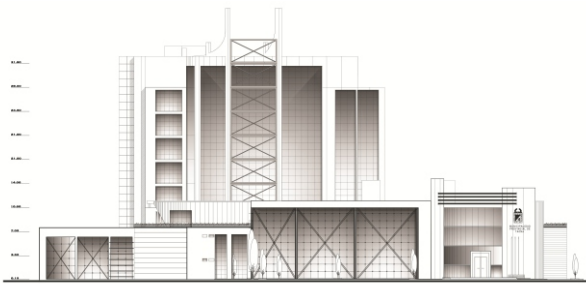


Figura 16.  
Elevación 1

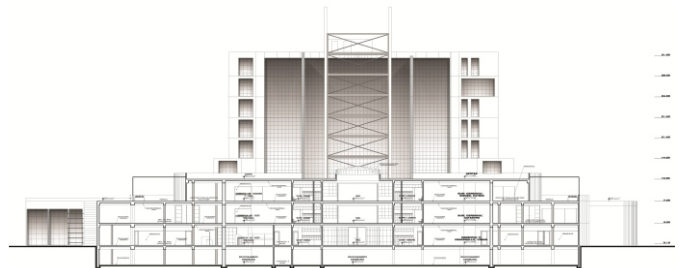


Figura 19.  
Corte A-A

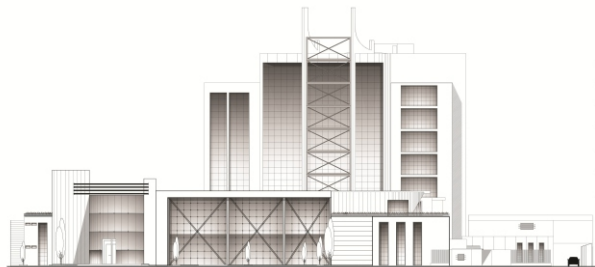


Figura 17.  
Elevación 2

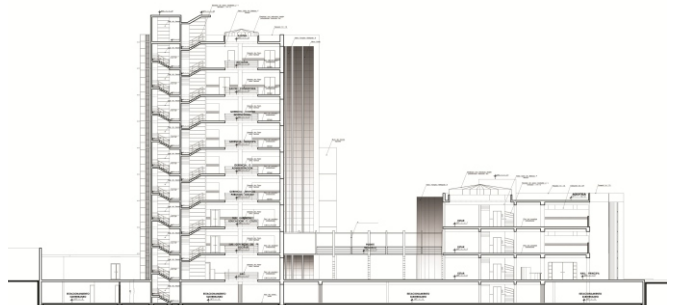


Figura 20.  
Corte B-B

Las fachadas fueron resueltas de tal manera que permitan mostrar la estructura funcional de la municipalidad.



## DISCUSIÓN

La propuesta arquitectónica se encuentra emplazada en el distrito de Tacna, en el centro de la ciudad, cerca de otros equipamientos de gran envergadura ubicados en el centro urbano.

Se consideró iniciar la propuesta en el mismo terreno donde se encuentra actualmente la Municipalidad Provincial de Tacna, con el fin de dar énfasis e imponencia al equipamiento actual y su entorno.

La idea general de la propuesta está orientada a dar solución a los principales problemas de prestación de servicios de gestión, así también al deficiente equipamiento especializado y a los problemas espaciales.

La propuesta es el resultado del análisis realizado en la primera etapa, apoyándonos en premisas de diseño formuladas en el proceso del análisis de sitio, lo cual nos permitió consolidar una respuesta arquitectónica.

En el análisis de sitio se han considerado los siguientes aspectos: Físico ambiental, urbanísticos, tecnológicos constructivos y normativos.

La presente clasificación de espacios, según la síntesis programática, se basa en zonas y sub-zonas, está en función a las necesidades del usuario así como a la disponibilidad de área de terreno.

La conceptualización está enfocada en una metáfora, ya que su filosofía promueve la gobernabilidad como eje de desarrollo para la gestión.

La propuesta es el resultado de todo el análisis realizado en el presente trabajo de investigación, lo cual nos permite brindar y consolidar una respuesta arquitectónica ante la problemática actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gonzales Muñoz, Nelly Luzgarda. (2009), *La infraestructura en la formación educativa con calidad de los estudiantes de la Carrera Profesional de Arquitectura de la UPT*. Tesis Doctoral, 2009. Disponible en: Biblioteca FAU-UPT, Tesis Doctoral n° 001.

Quim Brugué y Ricard Gomà. (1998), *Gobiernos locales, bienestar social, promoción económica y territorio*, Barcelona.

De Lama Castillo, Marco Antonio . (2009), *Plan estratégico para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de San Jacinto*. Perú, Trujillo.

Vera Mascaró, Rafael. (2008), *Tipos de municipalidades, competencias y estructura orgánica*. Perú. Lima.

Gillezeau B., Patricia (2004), *Ética, gestión y desarrollo sustentable*, Venezuela.

Santos Revolorio, Miriam Gregoria. (2005), *Propuesta de diseño arquitectónico y planificación para el Edificio Municipal de San Lucas*. Guatemala.

Corrales, Moises .(2005), *Proyecto arquitectónico para la sede administrativa de la Municipalidad de Candarave*. Tesis para obtener el grado de Arquitecto Tacna, Perú.

Capeco. (2012) *Reglamento Nacional de Edificaciones*. Perú.

Asensio Romeo, Pedro. (2006) *El libro de la gestión municipal*.

Reznikoff, S.C. (1995). *Normas de diseño arquitectónico*, Editorial Trillas.  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo, *Reglamento de Grados y Títulos*, UPT-TACNA-PERÚ.

## CORRESPONDENCIA:

NOMBRE: Lucía Vilena Calizaya Herrera  
DIRECCIÓN: Urb. Los Nardos Mz 79 Lote 05  
TELÉFONO: 998405049  
CORREO: lu.v\_ch3@hotmail.com